

# Nuevas rutas y experiencias de cambio

Sistematización de Diplomados en  
Consejería Escolar 2010 y 2011



**Dirección General**

*Juan Bautista Arrien*

**Dirección Metodológica**

*Rafael Lucio Gil*

**Consultora**

*Diana Espinoza Ordoñez*







# Nuevas Rutas y Experiencias de Cambio

Sistematización de Diplomados en Consejería Escolar 2010 y 2011

Noviembre 2011



IDEUCA

# **Universidad Centroamericana UCA**

## **Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana (IDEUCA)**

*Tel: 22788152*

*Correo electrónico [arrien@ns.uca.edu.ni](mailto:arrien@ns.uca.edu.ni)*

## **Nuevas Rutas y Experiencias de Cambio**

**Sistematización de Diplomados en Consejería Escolar 2010 y 2011**

**Noviembre, 2011**

### **Dirección General**

*Juan Bautista Arrien*

### **Dirección Metodológica**

*Rafael Lucio Gil*

### **Consultora**

*Diana Espinoza Ordoñez*

### **Prólogo:**

*Juan Bautista Arrien*

### **Diagramación e ilustración:**

*Daniel Henry Peña*

### **Impresión:**

*PBS de Nicaragua*

Esta publicación ha sido elaborada por el IDEUCA con el apoyo del MINED, el consorcio de universidades UNAN – León, UCA, URACCAN, BICU y con el financiamiento del Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA.

## Índice de contenidos

Prólogo.....	7
I.    Introducción.....	13
1.    Las experiencias sistematizadas.....	13
1.1.    Los objetivos del Diplomado.....	14
1.2.    El perfil de egreso.....	15
1.3.    Los contenidos de los Diplomados.....	16
1.4.    Fundamentos Epistemológicos.....	21
1.5.    La estrategia metodológica.....	21
1.6.    La concepción Pedagógico Metodológica del Curso y modalidad de formación.....	22
1.7.    Ejes Metodológicos Transversales.....	22
II.    Los Diplomados en Consejería Escolar.....	23
2.    La experiencia vivida.....	23
2.1.    Objetivos de la sistematización.....	23
2.2.    Ejes de análisis considerados.....	23
2.3.    Categorías de Análisis, Operacionalización conceptual....	24
2.4.    Población y muestra.....	25
2.5.    Etapas de la sistematización.....	29
2.6.    Métodos y técnicas.....	30
2.7.    Triangulación.....	31
2.8.    Los resultados del Diplomado.....	32
3.    La trascendencia de los Diplomados.....	48
4.    Lecciones aprendidas.....	48
5.    Conclusiones.....	53
6.    Recomendaciones y tareas pendientes.....	54
III.    Testimonios de Estudiantes.....	61
IV.    Bibliografía citada y consultada.....	69
V.    Anexos.....	73

### **Índice de Siglas y Abreviaturas**

Admitivo.	Administrativo
IDEUCA	Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana
MINED	Ministerio de Educación
MINSA	Ministerio de Salud
TEPCE	Taller de evaluación, programación y capacitación educativa
TICs	Tecnologías de información y comunicación
UCE	Unidad de Consejería Escolar
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas



## *Prólogo*

*Juan Bautista Arrien*  
*Director IDEUCA*

*En muchas instituciones cuyo trabajo se realiza en el campo social y educativo, se desarrollan acciones de gran impacto cuya duración se desgasta con el tiempo sin dejar huellas sostenidas que correspondan a dicho impacto.*

*Toda acción es pasajera, está sometida al mandato del tiempo pero en el campo social y educativo, cuando alguna de sus acciones ha provocado cambios substantivos en los sujetos que han compartido dichas acciones, el impacto de ellas penetra en los sujetos y en ellos adquieren vida duradera porque quedan insertas en el ser y quehacer de los sujetos, haciéndose parte de la personalidad profesional de ellos a la par que se convierten en semillas que se reproducen dependiendo del clima favorable que los acompañe. Conviene por lo tanto conocer a fondo la naturaleza, sentido y alcance de esas acciones y analizar en qué medida estas se convierten en experiencias innovadoras y significativas, raíces en cuyas células se conserva la vida en espera de posible aflorar en otra circunstancia oportuna.*

*Sin embargo, no siempre se piensa en el más allá y en el más al fondo de las experiencias vividas por importantes que haya sido su penetración transformadora.*

*Con frecuencia dejamos esas experiencias a merced del tiempo sabiendo que si no se reactivan o se proyectan en contextos apropiados acaban apagándose o a lo sumo sepultadas en el recuerdo.*

*Esto nos habla de la importancia de inyectar vida duradera a experiencias sociales y educativas las que por su naturaleza y carácter poseen la fuerza de convertirse en personas sujetos, portadores de transformaciones personales y educativas que deben proyectarse más allá del momento que gozaron de fuerza y se hicieron presentes a través de personas que a su vez juegan un papel activo permanente en las redes sociales y en los cambios educativos. La manera de inyectar vida a este tipo de experiencias es recreando las experiencias, desde su embrión y desarrollo, en contextos propios y con actores que llevan dentro la semilla con su evolución en razón de su fuerza transformadora.*



*Por eso se apela al método de la sistematización o recuento vivo de la experiencia con todos sus elementos de forma tal que permanece viva, convertida en un referente o mirada a toda su circunstancia, su origen, desarrollo, procesos, resultados sabiendo que todos esos momentos son manifestaciones vitales de personas cuya vocación es proyectarlas conformando así una cadena de engranaje sostenido y reconstruido.*

*Una de ese tipo de experiencias con características de vida transformadora y de sujetos generadores de cambios en su interior o personalidad y en su exterior o contexto social lo constituyen los diplomados en Consejería Escolar en su doble edición 2010 y 2011.*

*El diplomado en Consejería escolar desarrollado en dos ediciones o programas por el MINED, y la Asociación de cuatro universidades UNAN-León, UCA, URACCAN y BICU, y bajo la coordinación general y académica del IDEUCA con el apoyo financiero de UNFPA, ha constituido un proyecto de formación, de carácter social y educativo con múltiples componentes de concepción, organización y ejecución que ha desatado nuevas fuerzas pedagógico-metodológicas y administrativas generadoras de innovaciones importantes en los procesos de formación de especialistas en las varias áreas de la Consejería Escolar.*

*De entrada este diplomado presenta características muy particulares que emanan del propio sentido y alcance de la consejería escolar tal como venía funcionando en el MINED sin una concepción específica de su papel y funcionamiento, un cuerpo teórico poco definido y sin una visión clara de su ubicación en la organización del sistema educativo y sin el personal con capacidades y competencias debidamente desarrolladas para un rol tan importante en el sistema escolar y desde él en el sistema social.*

*No obstante estas limitaciones, si prevaleció en el MINED el sentimiento y la convicción de la importancia humana y socialmente estratégica de la necesidad de contar con buenos consejeros escolares en razón del ambiente psicosocial que se mueve en el país afectando la vida familiar y ciudadana con experiencias directas en los niños, adolescentes y jóvenes de ambos sexos, sujetos activos de la educación sistemática y formal a cargo del MINED.*

*Salir al paso de esta situación implicaba un gran desafío, cuyo aliento inicial contó con el interés y el apoyo del Ministro de Educación, de la Directora del Departamento de Consejería Escolar y con el espíritu y campo de acción del UNFPA.*

*Pero la organización y gestión para llevar a efecto la decisión emanada por el MINED con el apoyo del UNFPA presentaban la necesidad de armonizar el conjunto de importantes variables que requerían de un andamiaje bien armado y ductil. Es cuando el UNFPA consideró la necesidad de contar con una instancia que presentara la calidad y cualidades requeridas para desarrollar esa acción clave. Siguiendo su *modus operandi* convocó a distintas instituciones a un proceso de licitación el que fue acreditado al IDEUCA, Instituto de Educación Xavier Gorostiaga de la Universidad Centroamericana UCA.*

*Así comenzó la andadura del diplomado en Consejería Escolar a la que debía construirse una ruta pedagógico metodológica y administrativa, es decir toda su organización.*

*Esto implicaba construir un modelo pedagógico – administrativo para crear el proceso de formación de las y los 1815 consejeros (as), en ediciones del 2010 y 2011 a quienes ejercían sus funciones. En tal sentido se conformó un programa integrado por siete módulos cuyo desarrollo estaba a cargo de*



*especialistas en las distintas áreas del conocimiento con el soporte pedagógico constructivista y el método investigación-acción.*

*Su ejecución requería un esfuerzo compartido de varias Universidades llegando de esta forma a una iniciativa muy interesante. Se creó la asociación de cuatro universidades UNAN-León, UCA, URACCAN Y BICU las cuales se responsabilizaban de seleccionar a los profesores de las 10 sedes distribuidas en las distintas regiones del país bajo la coordinación de una profesional nombrada por cada Universidad y acompañada de un enlace en cada sede. De esta manera en el primer curso de diplomado se atendió a 929 participantes y en el segundo a otros 886.*

*Todo este engranaje académico-administrativo ha sido coordinado por el IDEUCA, lo que implicaba organizar el diplomado, preparar e imprimir los módulos, administrar los fondos en sus diferentes rubros (salarios, viáticos, compra de materiales, contratar aulas etc.) y sobre todo dar un seguimiento permanente pero compartido con las autoridades de las universidades, al personal asignado por ella para atender las sedes que correspondía a cada Universidad.*

*Todo este engranaje académico-administrativo tenía su razón de ser en garantizar un proceso formativo de calidad, participativo, constructivo, contextualizado y compartido con 1815 consejeros y consejeras. Es en este proceso donde adquiere vida y vida abundante el diplomado cuyo despliegue formativo generó una rica concatenación de experiencias, vivencias, innovaciones, reflexiones, prácticas, temas y creaciones originales.*

*Todo comienza por la elaboración de los módulos, su revisión y perfeccionamiento para que cada facilitador, autor de módulo le de vida con el aliento socio-constructivista cuyo hilo conductor sería la investigación acción con el trabajo final de cada participante en el que hace una profunda reflexión sobre su práctica con el fin de provocar un cambio que comienza al interior de cada participante y se proyectará al medio educativo de su trabajo en los centros educativos correspondientes.*

*En el desarrollo del módulo se intercambian la exposición teórica, el análisis compartido, trabajos individuales y de grupos, y algunas conclusiones de carácter creativo apuntando a la innovación y al alimento del trabajo final en manos de algún tutor especialista en la materia.*

*La actividad provocada por el desarrollo del módulo deja ya huellas conceptuales y emocionales en los participantes los que le guiarán y acompañarán en el contexto y realidad de su trabajo, generando de esta forma una gran red operativa de 1,815 consejeras (os) en las dos ediciones, los que van aplicando y perfeccionando su trabajo cotidiano.*

*Esta red supone un gran tendido nacional radicado en el espíritu y acción de cada participante, quien proyecta su personalidad renovada así como sus conocimientos adquiridos y construidos los que toman fuerza en su aplicación impulsando en él nuevas actitudes y valores que se manifiestan en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de profesores y estudiantes y en el clima psicoemocional del centro educativo.*

*Este recorrido interactivo deja en los participantes, consejeros y consejeras un reconocido impacto en su formación intelectual, emocional, reflexión y práctica, impacto portador de seguridad, confianza, motivación, amor y liderazgo en su trabajo con la concomitante autoestima.*

*Estamos ya en el núcleo mismo de la personalidad humana y profesional del consejero y consejera, preparado para recorrer con logros positivos el espacio personal, interpersonal, social y profesional de su función en un sistema educativo que en el fondo es un sistema de interacción de personas en el que se concentran todos los factores que confluyen en los aprendizajes significativos y útiles para la vida.*

*La consejera y el consejero se sienten en cierto modo acompañados de un nuevo potencial que son ellos mismos atravesados de un gran aliciente para proyectar dicho potencial y acercarse con mayor seguridad y confianza a los profesores, estudiantes, padres y madres de familia, espacio y sujetos de posibles conflictos y desde luego de necesarios apoyos psicológicos, técnicos y afectivos.*

*La doble edición del diplomado ha construido una interesante y bien construida malla de componentes activos que garantizan la bienandanza de los sujetos que conforman el centro educativo, con nuevas formas de interacción humana, más cercana a las personas que transitan por las aulas y ambientes de los distintos niveles educativos.*

*El diplomado en Consejería Escolar en su doble edición 2010 y 2011 ha sentado las bases conceptuales, pedagógicas y de gestión para que el quehacer de la consejería escolar se desempeñe en un nuevo marco científico y humanista.*

*Recopilar y dar vida a esta experiencia del diplomado en consejería escolar es volver a recrear la evolución, el cambio, la innovación, el carácter, la personalidad, las estrategias y competencias desarrolladas, en todos los sujetos que directa o indirectamente han pasado la página de la consejería escolar y han abierto una nueva página de mayor calidad y eficiencia. Esta nueva página se puede llenar de lecciones aprendidas, para poder proyectarlas en experiencias parecidas. Este el objeto de esta sistematización que le ha sido encomendada a la Licenciada Diana Espinoza Ordoñez.*

*Ella ha seguido con mucho dominio y prestancia las normas científicas y técnicas que orientan la sistematización de experiencias de tipo social y educativo, ha penetrado con éxito en todo su recorrido y proyección, del diplomado en sus dos ediciones, ha resaltado las lecciones aprendidas así como las rutas abiertas para el perfeccionamiento siempre adherido a la naturaleza de los procesos educativos y sobre todo, ha recogido y valorado los testimonios de los participantes en el diplomado.*

*Estos testimonios constituyen un conjunto de vivencias que armonizan en una extraordinaria unidad, los conocimientos adquiridos y construidos, las habilidades profesionales desarrolladas, la sacudida emocional positiva que en forma de seguridad, confianza, bienestar, autoestima, acompañan a la personalidad de las consejeras y consejeros después de compartir el diplomado.*

*De todas ellas y ellos emanan desde lo más hondo de su ser, la satisfacción, el agradecimiento por haber tenido la oportunidad de participar en el diplomado puesto que les ha sacado lo que tenían en su interior de manera indefinida pero viva, de tal forma que ahora se sienten diferentes, nuevas, empoderadas con más formación y mayor compromiso para su trabajo como consejeras y consejeros. Sienten y lo expresan con gran alegría que el diplomado ha constituido lo mejor que en términos de formación han*

*experimentado en sus vidas. Qué bueno que a todo esto se añada el clima efectivo y afectivo que ha predominado en todo el recorrido de las dos ediciones del diplomado.*

*Como director del IDEUCA me uno a todo lo que ha generado el diplomado en consejería escolar con miras a que todo ello se concrete en mejorar el clima psicosocial de los centros educativos, a elevar la autoestima, la motivación y la comunicación de todos los sujetos educativos, y a lograr la calidad de los aprendizajes compartidos.*

*Pleno conocedor de que delante, en medio y detrás de este exitoso recorrido del diplomado hay muchas personas, desde luego todo el apoyo del IDEUCA, que han puesto en cada edición del diplomado, conocimientos, competencias, trabajo, visión y decisiones acertadas, a todos ellos mi sincero reconocimiento, respeto y aprecio.*

*Gracias especiales de parte de todo el equipo del IDEUCA, al Ministerio de Educación por la confianza depositada en nosotros, al Sr. Representante del UNFPA Pedro Pablo Villanueva, y a las autoridades de las cuatro universidades del consorcio que han aportado cuotas importantes de apoyo y confianza en nuestro trabajo.*

*Noviembre, 2011*





# I. Introducción

## 1. Las experiencias sistematizadas

Las experiencias sistematizadas fueron la primera y segunda edición del Diplomado en Consejería Escolar para el fortalecimiento de la calidad de las Consejerías Escolares. El currículo de ambos cursos se basó en la Política Educativa, en el derecho humano fundamental de la educación y en los objetivos de la Estrategia Nacional de Educación emitida en abril de 2010 por la Ministra Licenciada Miriam Ráudez.

De acuerdo al Portal Educativo del Ministerio de Educación, Nicaragua Educa, el propósito de las Consejerías Escolares es *“crear espacios para facilitar la construcción de competencias para la vida y la formación de valores, así como el desarrollo personal y comunitario de los educandos, expandiendo la cobertura y el ámbito de acción de las Consejerías Escolares (Más Educación), con un nuevo enfoque sistémico y holístico (Mejor Educación), con nuevos recursos innovadores, tecnológicos (Otra Educación), con una coherente participación intra e interinstitucional y al menor costo posible, haciendo uso eficiente de los recursos”*. Su objetivo es *“mejorar la calidad de vida del estudiantado a través del desarrollo personal, la formación de valores y la orientación vocacional, incidiendo en la convivencia en la escuela, la familia y la comunidad para el ejercicio de la ciudadanía responsable”*.

La planeación curricular y organización del I Diplomado estuvo a cargo de un grupo de Universidades en coordinación con el MINED y UNFPA. Se invirtieron dos años para preparar el Diplomado y por distintas razones los esfuerzos no tuvieron éxito. Esto significó el retiro de algunas de las Universidades con las que se contaba que se iba a echar a andar el curso. Finalmente, en el año 2010 se inició el mismo, con la participación de la Universidad Autónoma de León (UNAN León), la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) y la Universidad Centroamericana (UCA).

Con el propósito de garantizar la fluidez, calidad y eficiencia en la formación de las y los Consejeros Escolares, el UNFPA hizo una licitación restringida para elegir una entidad coordinadora, siendo seleccionado el IDEUCA. También se estableció una estructura organizativa conformada por las entidades educativas antes mencionadas.

El Consorcio de Universidades elaboró, bajo la dirección del IDEUCA y en coordinación con el MINED y el UNFPA, una propuesta curricular que fue el referente para la realización de la labor formativa dirigida a consejeros y consejeras escolares. Aspectos generales y sustantivos de esa propuesta curricular fueron registrados en un folleto (brochure) para que lo conocieran y utilizaran principalmente facilitadores y consejeros – estudiantes.

Los conceptos centrales del currículo estuvieron basados en la nueva conceptualización de Consejería Escolar: a) Ser Humano, b) Educación, c) Ciudadanía responsable, d) Sexualidad, e) Escuela co-educativa (escuelas, familia y comunidad) y se concretó en los 6 componentes de la consejería escolar: 1) Consejería Pedagógica; 2) Consejería Psico-afectiva; 3) Orientación Vocacional; 4) Liderazgo Estudiantil y comunitario; 5) Escuela de Familia y 6) ejes transversales del currículo y el Programa Pro Valores (Del Cid, V.M, *et. al.*, 2010).

## **1.1. Los objetivos del Diplomado**

### **1.1.1. Objetivo General:**

Fortalecer las competencias del personal docente que integran la Red de Consejería Escolar, mediante la reflexión crítica de su práctica y la aprehensión de herramientas psicopedagógicas, didácticas y organizativas que les permita avanzar en su crecimiento personal y en la realización de su gestión educativa con calidad en los diferentes centros de estudios del país.

### **1.1.2. Objetivos específicos:**

Profundizar en los fundamentos filosóficos, legales y epistemológicos del Sistema Educativo, así como de la nueva concepción, roles y funciones de consejeras y Consejeros Escolares del MINED.

Aplicar elementos teóricos - prácticos, pedagógicos, psicosociales y de orientación vocacional en su quehacer como consejeros o consejeras, a fin de lograr mejores resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en su crecimiento personal, en los ambientes escolares y en el desempeño del estudiantado.

Adquirir estrategias y métodos participativos para involucrar activamente a la familia y comunidad en pro del bienestar de la niñez y la adolescencia.

Aplicar los principios éticos y los valores como una forma de crecimiento y desarrollo personal que permita el enriquecimiento del trabajo de consejería desde una perspectiva educativa y preventiva.

Desarrollar procesos de Investigación Acción como método de análisis de concepciones y de sus propias prácticas docentes y de consejería escolar en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas identificados en el entorno socioeducativo.

Aplicar las Técnicas de Generación de Conocimiento como apoyo al proceso de Investigación Acción y como parte del crecimiento personal y fortalecimiento del trabajo educativo de las y los consejeros.

## **1.2. El perfil de egreso**

Se determinó que al concluir sus estudios, las y los egresados del I y II Diplomado en Consejería Escolar debían alcanzar las siguientes competencias:

Practica sus conocimientos y habilidades profesionales en los centros de Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Educación Especial, Escuelas Normales y en su vida personal, familiar y comunitaria desde una visión proactiva y preventiva.

Promueve la organización y el funcionamiento de redes escolares, de líderes estudiantiles y comunitarios, en apoyo al trabajo de la Consejería Escolar. Además promover la práctica de procesos educativos con el personal docente de las escuelas, estudiantes, padres y madres de familia.

Trabaja en equipo y de forma articulada con las organizaciones estudiantiles, personal docente, padres y madres de familia. Para elaborar y ejecutar planes, proyectos e iniciativas vinculadas a los componentes de la Consejería Escolar (Consejería Pedagógica, Consejería Psicoafectiva, Consejería Vocacional, Liderazgo Estudiantil y Comunitario y Escuelas de Familia.), así como la educación en valores y ejes transversales del currículo.

Propone a las redes escolares la elaboración de planes, proyectos e iniciativas cuyo objetivo sea la prevención de diferentes situaciones que afectan a la niñez y la adolescencia, realizando labor de consejería con énfasis en la atención grupal e individual cuando sea necesario, siendo facilitadores de procesos de cambio a nivel personal, escolar y comunitario.

Organiza y acompaña técnicamente a las redes escolares: Red de consejería escolar docente, Red de estudiantes líderes movimiento de estudiantes monitores, Federación de Estudiantes de Secundaria y Red de padres y madres de familia de su escuela.

Pone en práctica los conocimientos, habilidades, destrezas y valores que les permitan fortalecer el rol del consejero/a con metodología activa, reflexiva, dialógica y adecuadas al contexto con énfasis en los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Promueve acciones de capacitación para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación básica y media y en la formación docente en función de la educación integral y la retención escolar del estudiantado.

Trabaja como agente activo para el buen funcionamiento del Centro escolar en diferentes aspectos:



- Relaciones interpersonales respetuosas de los Derechos Humanos.
- Cumplimiento del reglamento del centro educativo.
- Mejora del rendimiento escolar.
- Mejora la capacidad de reflexión crítica de su práctica en el proceso de Investigación Acción.
- Promueve el uso de las TICs en su desempeño educativo y como parte de su crecimiento personal.
- Elabora Plan de Convivencia en la comunidad educativa incorporando el enfoque de género y generacional.
- Promueve y apoya el desarrollo de la modalidad del Diplomado en Consejería Escolar y las formas organizativas de la enseñanza por encuentro y la etapa de inter encuentro planificado en esta modalidad de estudio.
- Apoya las actividades sistemáticas de estudio y la interacción con las y los facilitadores de las TICs.

### **1.3. Los contenidos de los Diplomados**

Tanto en el primero como en el segundo Diplomado las y los participantes utilizaron módulos que fueron entregados a cada uno de las y los maestros estudiantes. La intención de los módulos fue ayudar al alumno-alumna a estudiar de forma independiente, tomando en cuenta que en la etapa inter-encuentro no tenían contacto directo con el profesor-especialista. Es decir, fueron módulos dirigidos al autoaprendizaje.

En la presentación que contienen estos módulos, la Ministra de Educación, hizo saber que el Ministerio a su cargo esperaba que estos se convirtieran en herramientas de apoyo, que fortalecieran las capacidades de las y los Consejeros Escolares para conocer, orientar y brindar consejería de forma individual o grupal y que esta responda a las necesidades y demandas del centro escolar.

En general los Módulos de Autoaprendizaje contienen una presentación, la introducción al tema central que se desarrolla, competencias del módulo, indicadores de logro, una breve descripción de las unidades en que se estructura, la metodología, el sistema de evaluación, las unidades desarrolladas, las conclusiones, glosario, bibliografía y anexos. El enfoque de los módulos fue de Consejería Escolar orientado a la acción, prevención y gestión educativa.

Para la elaboración de los módulos se constituyeron equipos de autores integrados por las cuatro Universidades del consorcio quienes, para el I Diplomado dispusieron un de un tiempo comprendido entre una semana y un mes, un tiempo muy corto, pero que no se pudo extender debido a que ya se habían perdido dos años en las gestiones previas del mismo. Para el II Diplomado ya se tuvo más tiempo para la redacción de los módulos, la experiencia previa de elaboración de los mismos y la base teórico conceptual de los primeros.

Los autores de los módulos contaron con orientaciones de cómo elaborar un módulo de autoaprendizaje contenido en el documento titulado Estrategia Metodológica del Diplomado. Por parte del UNFPA también fueron brindadas recomendaciones. Los módulos fueron revisados, se les anotaron observaciones, se hicieron recomendaciones, aunque en no todos los casos fueron introducidas y tampoco todos los autores siguieron para las orientaciones consensuadas de los Documentos Rectores (Lucio, R. 2010)

### 1.3.1. Primer Diplomado

Para el primer Diplomado se redactaron 6 Módulos de Autoaprendizaje.

#### 1.3.1.1. Módulo I: Propedéutico.

Este módulo contiene información sobre la Filosofía Institucional del MINED, las Políticas Educativas y el Marco Jurídico. También incluye todos los aspectos relacionados con la Consejería Escolar, el manejo de las tecnologías de información y comunicación (TICs) y los elementos teóricos, metódicos y metodológicos de la Investigación-Acción la cual se complementa con la ejecución de una investigación durante todo el Diplomado culminando con la defensa del mismo.

#### 1.3.1.2. Módulo II: Consejería Pedagógica

El Módulo II comprende los temas de aprendizaje y su vínculo con indicadores educativos fundamentales como es el rendimiento académico, la retención y la promoción escolar. También se aborda la importancia de la motivación al estudio, las dificultades y trastornos de aprendizaje y pautas para encausar el éxito escolar.

#### Algunas características de los Módulos

- *Es un material científico actualizado, mediado pedagógica y didácticamente y contextualizado.*
- *Sirve como instrumento de autoaprendizaje, para ser estudiado en la etapa inter encuentro y ser utilizado en los encuentros como herramienta de trabajo.*
- *En calidad de Módulo de Autoaprendizaje debe presentar las temáticas mediadas pedagógica y didácticamente, con un vocabulario adaptado a los estudiantes (la mayoría son maestros y maestras de Educación Primaria).*
- *Ofrece una presentación que motiva al estudio independiente, con esquemas, mapas conceptuales, ejemplos, gráficos, síntesis, que faciliten el aprendizaje.*
- *Está contextualizado, en tanto su contenido, ejemplos, actividades de aprendizaje, se refieren a situaciones del contexto cotidiano en el que les corresponde trabajar a los Consejeros y Consejeras Escolares.*
- *Presenta un enfoque de la Consejería Escolar orientado a la acción, prevención y gestión educativa, y no una perspectiva de corte reduccionista o meramente clínica.*
- *Debe considerarse que cuenten con los requisitos técnicos de un material de autoestudio de educación a distancia.*
- *El Módulo deberá estar correctamente escrito, en forma sencilla pero sin sacrificar la científicidad del tema, con una jerarquía lógica de ideas, una sintaxis coherente y un vocabulario asequible.*

INFORMACIÓN

### **1.3.1.3. Módulo III: Orientación Vocacional.**

Incluye los fundamentos, intereses y aptitudes de la orientación vocacional y ocupacional, la elección de un oficio y/o carrera profesional, características de la inserción socio laboral en jóvenes y los componentes de un proyecto de vida; su estructura, desarrollo, seguimiento y evaluación.

### **1.3.1.4. Módulo IV: Liderazgo Estudiantil y Comunitario**

Incluye los fundamentos y características del liderazgo aplicado a la niñez, adolescencia, juventud y la comunidad, a partir de la pedagogía socio-constructivista, participación democrática, y la formulación, monitoreo y evaluación de proyectos sociales que promuevan el liderazgo, y los derechos de ciudadanía multicultural y plurilingüe, en el marco de una cultura para la paz.

### **1.3.1.5. Módulo V: Escuela de Familia**

La Escuela de Familia comprende la relación entre la familia y la formación integral de las y los educandos; concepto de familia, tipos, desarrollo de identidad individual y colectiva, causas del maltrato en la familia y la comunidad. Los fundamentos de la educación sexual y reproductiva, el valor en la diversidad y equidad en la educación en el marco de los derechos.

### **1.3.1.6. Módulo VI: Psicosocial y Afectivo**

El módulo psicosocial y afectivo engloba las formas de interacción entre estudiantes, docentes y familia, estrategias para el desarrollo de habilidades en las relaciones interpersonales y los procedimientos para la elaboración de planes Psicoafectivos. También son tratados los elementos fundamentales para el control e intervención de situaciones emocionales de las y los educandos, relacionados con el aprendizaje, la sexualidad, infecciones de transmisión sexual, embarazo temprano y la prevención de la violencia en la familia, escuela y comunidad.

Se enfatiza en los factores de riesgo y protectores en la niñez y la adolescencia, y la prevención en ambientes escolares, familia y comunidad, finalizando con el desarrollo de habilidades para el manejo de técnicas en la mediación y solución de conflictos.

## **1.3.2. Segundo Diplomado**

El II Diplomado fue estructurado en 7 módulos. En estos módulos se incluyen contenidos similares a los del Diplomado anterior, pero éstos fueron actualizados, profundizados y mejorada su contextualización considerando la naturaleza multicultural de las y los participantes, sugerencias y lecciones aprendidas en el Diplomado que le antecedió. También, en otros se incorporaron nuevos contenidos. Para lograr el mejoramiento de los módulos fue de mucha utilidad que a lo largo de los encuentros de cada módulo en el I Diplomado, cada

universidad lo validó, incorporó las percepciones de facilitadores, coordinadores, enlaces y del estudiantado (Lucio, R. 2010 a).

Una dificultad enfrentada para la elaboración de los Módulos del II Diplomado fue que el MINED tomó mucho tiempo para lograr el acuerdo interno sobre los contenidos de los Módulos. Esta tardanza influyó en que también se retrasara su diagramación e impresión no pudiendo cumplir en algunos casos en la entrega a las y los estudiantes en el encuentro previo para su lectura previa al encuentro (IDEUCA, 2011 a).

#### **1.3.2.1. Módulo I: Investigación Acción y Tecnologías de Generación del Conocimiento.**

Con las unidades de investigación acción se introduce a las y los participantes en la investigación científica, abordando aspectos conceptuales de la investigación acción, sus modalidades, los enfoques o modelos predominantes, los pasos para su realización, técnicas, instrumentos y estrategias para acopiar la información.

Las unidades de Tecnologías de generación del conocimiento brindan una panorámica general que permite a las y los participantes familiarizarse con la sociedad actual, el uso de la computadora , las potencialidades del internet y el correo electrónico, valorados como una herramienta de trabajo, tanto en el Diplomado como en la labor docente y de Consejería Escolar.

#### **1.3.2.2. Módulo II: El MINED y la Consejería Escolar.**

Este módulo fue estructurado en cuatro unidades en las cuales se abordan los lineamientos rectores del MINED, el marco institucional y las orientaciones de trabajo para la y el Consejero Escolar. Cabe destacar que en este módulo se inicia la realización de actividades y se abordan teorías dirigidas al crecimiento personal de las y los participantes.

#### **1.3.2.3. Módulo III: El ser humano y su entorno psicoafectivo y psicosocial.**

Se inicia el módulo abordando las teorías que explican el comportamiento y las emociones del ser Humano en su interacción con otras personas y la influencia del medio. Se continúa con el tema de la educación de la sexualidad, se tratan temas como las ITS, y VIH/sida, la prevención del embarazo en la adolescencia, y los estilos de vida saludables. A continuación se brinda un marco teórico referencial de las habilidades para la vida y la inteligencia emocional; la importancia de asumir la Cultura de Paz como una medio para el inicio de procesos de prevención de la violencia y se finaliza con elementos para continuar el proceso de crecimiento personal que fue iniciado en el módulo antecedente y se brindan estrategias y herramientas para poder intervenir en situaciones de crisis en el centro educativo.

**1.3.2.4. Módulo IV: Psicopedagógico.**

El módulo psicopedagógico, tal como su nombre lo indica fue diseñado con el objetivo de enriquecer los conocimientos teóricos y científicos en el ámbito psicopedagógico. Tiene la intencionalidad de generar cambios y transformaciones en el desempeño de las y los Consejeros Escolares dentro de la comunidad educativa. Se compone de unidades temáticas en las cuales se tratan contenidos relacionados con la persona humana y el proceso de enseñanza y aprendizaje, los factores que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje y problemas de aprendizaje: pautas y algunas estrategias para su abordaje.

**1.3.2.5. Módulo V: Orientación vocacional.**

Se tratan los Fundamentos y orígenes de la Orientación Vocacional y Ocupacional /Profesional y el Desarrollo de la Orientación Vocacional en el Sistema Educativo Nacional. Es un módulo diseñado para ser una herramienta práctica que incorpora estrategias e insumos para que desde la consejería escolar se haga posible la orientación vocacional del estudiantado.

**1.3.2.6. Módulo VI: Escuela de Familia**

Entre otros contenidos, en este módulo se brindan las bases legales para crear conciencia en las y los estudiantes de los derechos de la familia; los conceptos de familia y los diferentes tipos que existen en la sociedad nicaragüense de manera que sirvan de base para la orientación ante las diferentes situaciones psicosociales que la afectan; las estrategias básicas a partir de las cuales se puede abordar con madres y padres de familia la educación sexual de sus hijos y su rol como agentes de cambio; el Marco Jurídico del Sistema Educativo Nacional e Internacional dirigido a la promoción y respeto de los derechos humanos de las personas con discapacidad, principalmente en actividades educativas considerando las diferentes capacidades de estas per finaliza con el reconocimiento de la necesidad de una convivencia plena entre las diferentes culturas y otras formas de diversidad respetando las diferencias y fortaleciendo las acciones de negociación y resolución de conflictos en los/las estudiantes, padres y madres de familia.

**1.3.2.7. Módulo VII: Desarrollo Estudiantil.**

El módulo de Desarrollo Estudiantil se fundamenta en la promoción de espacios de participación activa del estudiantado como una herramienta de expresión de sus ideas y opiniones, en la construcción capacidades, el desarrollo de sus potencialidades humanas. Se abordan las bases y características desarrollo estudiantil aplicado a la niñez, adolescencia, juventud y comunidad, el liderazgo en la escuela y los derechos ciudadanos de una sociedad multicultural y plurilingüe. De igual manera se destaca la escuela como un espacio comunitario para la paz basada en la justicia, corresponsabilidad, autogestión, cogestión y cooperativismo.

## **1.4. Fundamentos Epistemológicos**

Para todos los contenidos modulares como para la facilitación metodológica de los mismos, fueron tomados en cuenta un enfoque epistemológico caracterizado por los rasgos que siguen:

El conocimiento de las ciencias de la educación y en particular de la orientación psicopedagógica, está en constante desarrollo, razón por la cual tiene un carácter dinámico al estar en constante transformación. Es por ello que los contenidos del curso no deberán tener una perspectiva dogmática, ni presentarse como conocimientos acabados, por el contrario son sometidos al escrutinio de la práctica.

El conocimiento de las ciencias de la educación y disciplinas científicas se construye socialmente, en tanto la comunidad científica interactúa, por medio de la investigación, el debate, la formulación de hipótesis y su contrastación, a fin de alcanzar consensos en el conocimiento socialmente aceptado.

Por esta razón, los contenidos del curso tienen un carácter provisional, sujetos a la discusión y concertación colectiva. En este sentido, las estrategias pedagógicas y metodológicas deberán tener una profunda visión social, por cuanto el facilitador aprende al enseñar y los participantes enseñan al aprender. Todos los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación están presididos por un carácter profundamente social, interactivo, de creación y negociación constante de significados, confrontados con la práctica de los participantes.

Los contenidos de estudio interactúan constantemente con la práctica de su aplicación, enriqueciéndose constantemente con los mejores resultados de esta puesta en acción. Por ello, la relación entre teoría y práctica, en el curso, tiene un carácter dialéctico, de tal manera que, los contenidos teóricos se enriquecen por medio de la reflexión crítica de la práctica, a la vez que la práctica se enriquece con la teoría.

El conocimiento que se enseña en el curso no está ya acabado ni dado por especialistas exentos de errores. Por el contrario, se trata de un conocimiento perfectible, cuyos modelos teóricos están sujetos a errores, en tanto son las personas que los han generado, y que también son influidas por contextos sociales, económicos y políticos concretos. Por tanto, no se trata de conocimientos absolutos sino de hipótesis que han de ser contrastadas en la práctica y enriquecidas por la misma.

## **1.5. La estrategia metodológica**

IDEUCA como coordinador general del Diplomado y de manera concertada con el MINED, UNFPA y las Universidades miembro del consorcio, elaboró la Estrategia Metodológica para la actividad docente metodológica de los Diplomados. En la estrategia fueron planteados los

fundamentos, ejes, métodos y estrategias fundamentales para preparar y realizar la actividad docente y para diseñar los Módulos de Autoaprendizaje.

La estrategia fue elaborada con el propósito de unificar las visiones, concepciones y modelos de actuación pedagógicos y didácticos. Constituyó el marco metodológico referencial para darle direccionalidad, coherencia, consistencia y unidad a la actividad de formación.

En la misma fueron identificados los puntos de encuentro entre las visiones pedagógicas de cada uno de los centros de educación superior y la metodología de actuación en el aula de manera que viabilice la contextualización, la mediación pedagógica y la construcción por parte de las y los consejeros de un aprendizaje pertinente, relevante, significativo y útil. También incorporó aspectos normativos orientadores para la Investigación Acción que realizaron los estudiantes y la consecuente formulación de Planes de Cambio.

## **1.6. La concepción Pedagógico Metodológica del Curso y modalidad de formación**

La concepción metodológica del curso se fundamentó en la Teoría del Socio-constructivismo. De ahí que se privilegió la realización de encuentros presenciales interactivos, dinámicos y participativos que se apoyaron dentro de lo posible en la Tecnología de la Información y la Comunicación. Se promovió la reflexión crítica y las actitudes por la investigación, innovación, experimentación, sistematización educativa y la contextualización con la realidad que viven los Consejeros, vinculando teoría con y práctica, sin perder de vista que el centro de la actividad escolar son las niñas y los niños.

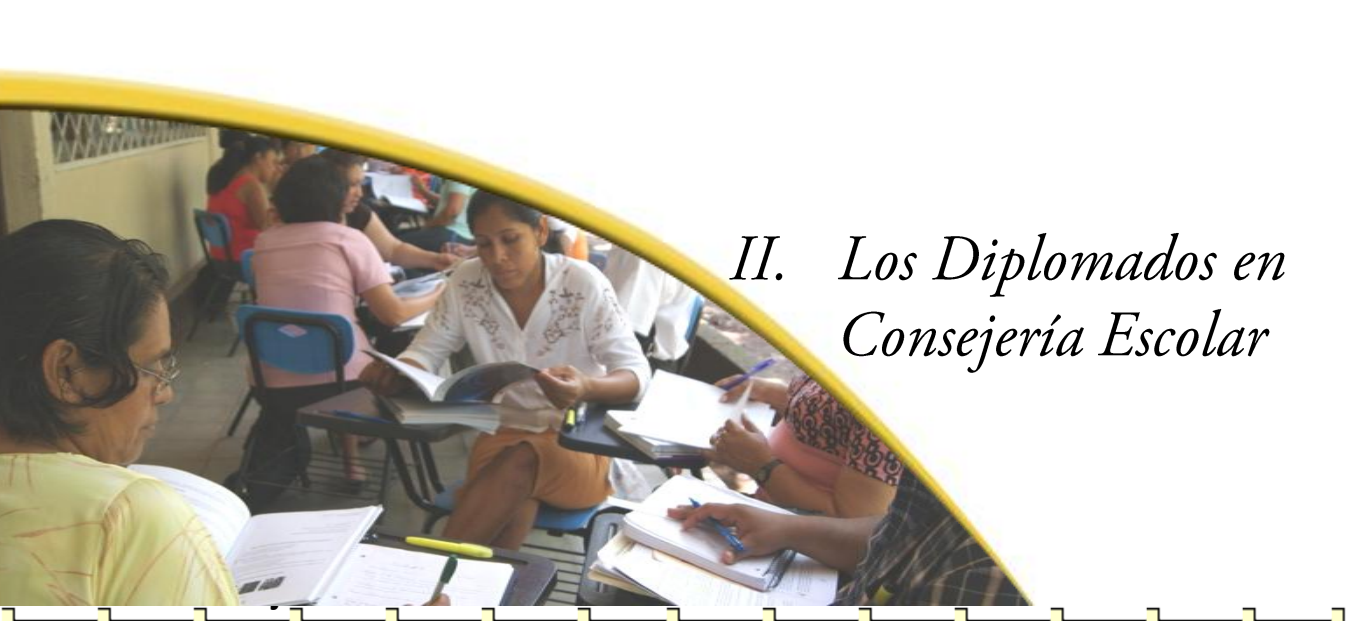
Para ambas ediciones del Diplomado la modalidad de formación aplicada fue la de Cursos a Distancia, de forma semi-presencial, con uno o dos encuentros mensuales de dos días cada uno (viernes y sábado), priorizándose dos formas organizativas de la enseñanza: El Encuentro Presencial y el Trabajo Independiente.

## **1.7. Ejes Metodológicos Transversales**

Los ejes metodológicos transversales son las ideas rectoras que revistieron y respondieron a todos los contenidos modulares y las metodologías utilizadas para su facilitación. Estos ejes fueron:

- Enfoque de Educación como Derecho, Educación para los Derechos Humanos y cumplimiento de los Derechos Humanos en la Educación.
- Desarrollo humano, cultura de paz y participación democrática.
- Enfoque de género.
- Creatividad e Innovación Pedagógica.
- Permanente contextualización de contenidos, metodologías y procesos





## *II. Los Diplomados en Consejería Escolar*

### **2.1.1. Objetivo General**

Relevar la eficacia, la validez teórica y metodológica del Diplomado en Consejería Escolar en cuanto a su influencia para que los y las Consejeras Escolares mejoren la calidad de su gestión educativa.

### **2.1.2. Objetivos específicos**

Identificar elementos teóricos útiles para el fortalecimiento de la réplica de la experiencia.

Establecer aspectos técnicos - metodológicos y organizativos del Diplomado que contribuyen al fortalecimiento de la Red de Consejeros Escolares.

Rescatar mejores prácticas experimentados por las y los participantes y en particular los temas de Educación en sexualidad y género.

## **2.2. Ejes de análisis considerados**

Cambios teóricos y prácticos generados por la formación en consejería que han tenido las y los participantes y su proyección en sus centros educativos.

Apropiación de los temas básicos de nuevas sensibilidades educativas.

Metodología utilizada en el desarrollo de los Módulos del diplomado, con énfasis en los módulos de auto aprendizaje.

Investigación Acción y texto paralelo realizado por las y los estudiantes del Diplomado

## 2.3. Categorías de Análisis, Operacionalización conceptual

**Tabla 1**

<b>Categoría</b>	<b>Operacionalización conceptual</b>
<b>Eficacia</b>	“La eficacia de un programa de formación del profesorado depende de su habilidad para emplear con éxito lo que se ha aprendido sobre las conexiones entre el comportamiento de los profesores, el comportamiento mediador del alumno y los resultados deseados por el que aprende” (Kepler, 1999)
<b>Validez teórica</b>	La validez teórica se refiere a las construcciones que los docentes participantes del diplomado proponen para explicar una situación. Se analiza la validez de los conceptos utilizados y las relaciones que se establecen entre ellos. Uno de los criterios de validez es el consenso sobre los términos utilizados para caracterizar el fenómeno de estudio.
<b>Validez metodológica</b>	Se considera que hay validez metodológica cuando el o los métodos utilizados son adecuados para alcanzar los objetivos de desarrollo propuestos.
<b>Calidad de la gestión de Consejería Escolar</b>	La gestión educativa es un proceso amplio, que abarca las formas de organización pedagógica, administrativa y financiera, las formas de intervención en proceso educativo, las relaciones entre los agentes educativos, las formas de interacción con el medio social y fundamentalmente el grado en que los alumnos y la comunidad acceden al conocimiento como un medio para mejorar sus condiciones socioeconómicas, es decir, su calidad de vida. (Chávez, 1993:9). Para la sistematización interesan el liderazgo y la conducción de la consejería escolar, la gestión organizacional (planificación, formas y métodos adoptados para la realización de la labor de consejería escolar, monitoreo y evaluación).
<b>Mejores prácticas de Educación en sexualidad y género</b>	La mejor práctica es una práctica concreta y sistemática de enseñanza y aprendizaje, de gestión o de relaciones con la comunidad, que ha mejorado procesos y que por su madurez, fundamentación, grado de sistematización y sostenidos en el tiempo, ha logrado reconocimiento e influencia en otros ámbitos distintos al de su origen. El concepto de práctica remite necesariamente a un saber hacer que sirve para la solución de un problema, el manejo eficiente de un proceso, el mejoramiento de la eficacia de un área o grupo de una organización. La práctica se entiende por buena en la medida en que es eficaz, por ello, se considera como tal, independientemente de que responda a investigaciones exhaustivas o que cuente con marcos conceptuales y teóricos. Por esta razón, las Buenas Prácticas van dirigidas a los equipos humanos que en las instituciones educativas enfrentan en lo cotidiano los retos educativos.
<b>Estrategias metodológicas exitosas en el trabajo de Consejería Escolar</b>	Las estrategias metodológicas permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente, en este caso del Consejero (a) Escolar, en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de consejería Escolar. Las estrategias metodológicas exitosas son aquellas que han logrado reconocimiento e influencia en otros ámbitos distintos al de su origen.
<b>Lecciones aprendidas</b>	Una Lección Aprendida es una información útil en relación con los efectos de una acción o conjunto de acciones sobre la realidad. Una Lección Aprendida permite optimizar el modo, foco o amplitud de una acción para su futura implementación, o evaluar la conveniencia de su no aplicación ulterior. Responde a la pregunta: Si volviera a vivir esta misma experiencia ¿Qué volvería a hacer igual? ¿Qué no repetiría?

## 2.4. Población y muestra

### 2.4.1. Población

- Representantes de entidades responsables del proyecto:
- Dirección General de Formación del MINED
- Dirección de Consejería Escolar

- Responsables de las universidades.
- Responsables de la dirección y coordinación del Diplomado IDEUCA
- Responsables de organismo financiero UNFPA
- Docentes facilitadores/as de los módulos.
- Miembros de Unidades de Consejería Escolar
- Docentes y Tutores
- Estudiantes del Diplomado
- Enlaces administrativos

#### **2.4.2. Criterios para seleccionar la muestra**

Los criterios utilizados para seleccionar la muestra fueron diferentes para cada estrato de población:

Para las y los maestros – estudiantes del I Diplomado  
Haber aprobado el Diplomado  
Su anuencia a brindar información

Para las y los maestros – estudiantes del II Diplomado  
Estar cursando el Diplomado  
Su anuencia a brindar información

En ambos casos el muestreo fue accidental, muestreo no probabilístico, en el que fueron elegidas aquellas personas que estuvieron a mano, procurando que participaran maestros – estudiantes de las diferentes Universidades. Fue bastante complicado el encuentro con participantes del I Diplomado debido a la dispersión de su procedencia, varios docentes estaban de subsidio o cambiaron de sede de trabajo.

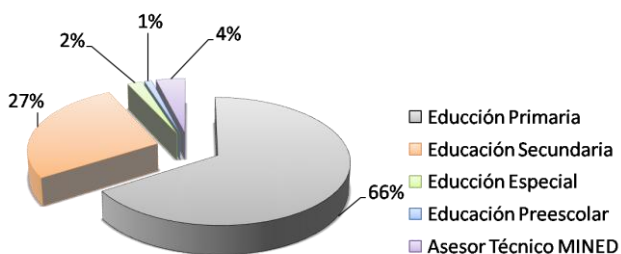
También se tuvo la participación de miembros de Unidades de Consejería Escolar, docentes facilitadoras de módulos, miembros de Unidades de Consejería Escolar, Coordinadoras de las Universidades, enlaces administrativas y un Delegado Departamental del MINED. El muestreo también fue accidental, excepto el caso del Delegado Departamental del MINED.

### 2.4.3. Tamaño de la muestra

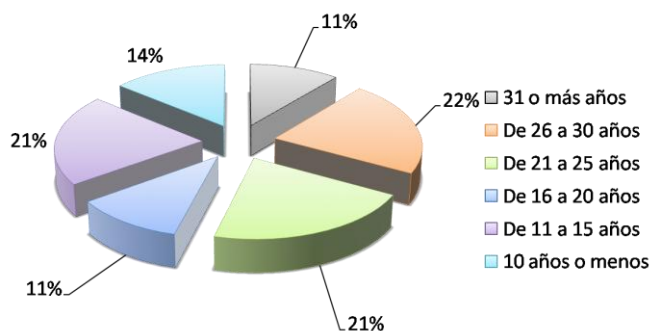
Los criterios para decidir el tamaño de la muestra fueron diferentes tomando en cuenta el tipo de técnica utilizada para la toma de datos. Para las encuestas con escalamiento tipo Likert se trabajó con una muestra estadísticamente representativa de maestros estudiantes tanto del I (82) y como del II Diplomado (112). De éstos se procuró que: (a) trabajasen en distintos niveles educativos (b) tuviesen diferentes años de experiencia y (c) perteneciesen a diferentes niveles etáreos (Para I Diplomado ver gráficos 1, 2 y 3 y para el II Diplomado gráficos 4, 5 y 6)

#### Características de respondientes de encuestas (I Diplomado)

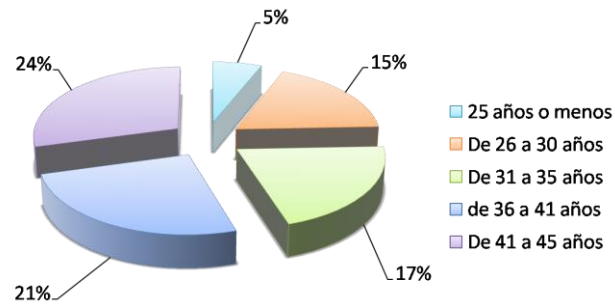
**Gráfico 1: Niveles educativos o cargos desempeñados por las y los participantes**



**Gráfico 2: Años de Experiencia en Educación**

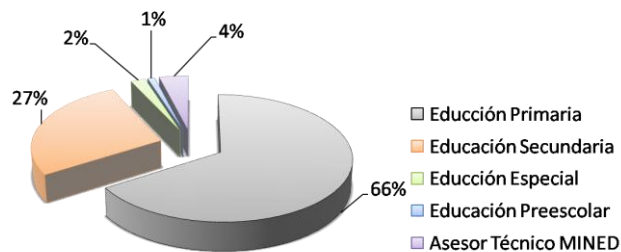


**Gráfico 3: Edades de las y los participantes**

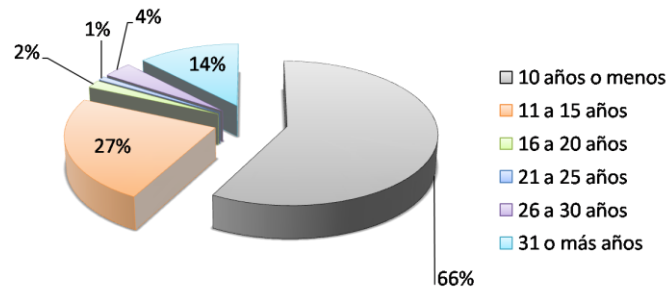


## Características de respondientes de encuestas (II Diplomado)

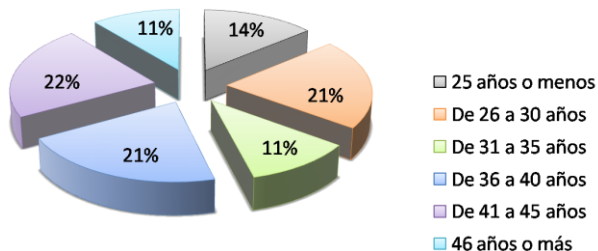
**Gráfico 4: Niveles educativos o cargos desempeñados por las y los participantes**



**Gráfico 5: Años de Experiencia en Educación**



**Gráfico 6: Edades de las y los participantes**



Para las entrevistas centradas en el problema a maestros estudiantes de ambos Diplomados, se utilizó el criterio de saturación teórica. Es decir, se dejaron de hacer cuando los resultados comenzaron a menguar, a repetirse en cada entrevista. En total fueron entrevistados de forma individual 11 estudiantes del I Diplomado y 15 del II Diplomado. Se hicieron 5 entrevistas grupales con la participación de 12 estudiantes del I Diplomado y 2 entrevistas grupales a estudiantes del II Diplomado con la participación de 5 estudiantes. También fueron entrevistadas 1 docente facilitadora de módulos, 2 Coordinadoras de Universidades, 2 enlaces administrativos, 1 Delegado Departamental del MINED (Ver tabla 1)

**Tabla 1**

*Tamaño de la muestra según tipo de técnica para toma de datos y estrato de población*

Tipo de Técnica	Tamaño de muestra según estrato poblacional							
	Consejeras (os) Estudiantes I Diplomado	Consejeras (o) Estudiantes II Diplomado	Miembros de UCE estudiantes I Diplomado	Miembros de UCE estudiantes II Diplomado	Facilitadora de Módulo	Coordinadoras de Universidades	Enlace Admitivo.	Delegado Deptal. del MINED
Encuestas con escalamiento tipo Likert	81	111	-	-	-	-	-	-
Entrevistas centradas en el problema (individuales)	10	11	1	4	1	-	2	1
Entrevistas centradas en el problema (grupales)	9	5	3	-	-	-	-	-
Entrevistas centradas en el problema (respondidas a través de correo electrónico)	-	-	-	-	-	2	-	-

Fuente: elaboración propia

Con relación a las sedes de procedencia de las y los estudiantes del Diplomado invitados a la sistematización estas fueron seleccionadas de manera completamente al azar, procurando que

hubiese representación de estudiantes de todas las Universidades miembro del consorcio (Ver tablas 2 y 3).

Tabla 2  
*Distribución por sedes de estudiantes respondientes de encuesta*

Sede	No. de estudiantes	
	I Diplomado	II Diplomado
Estelí	13	25
Jinotega	12	-
Chinandega	11	17
Jinotepe	17	24
El Rama	20	22
Managua	8	-
Bilwi	-	23

Fuente: elaboración propia

Tabla 3  
*Distribución por sedes de estudiantes entrevistadas - os*

Sede	No. de estudiantes	
	I Diplomado	II Diplomado
Estelí	4	4
Jinotega - Matagalpa	6	1
Chinandega	4	3
Jinotepe	4	4
El Rama	3	3
Managua	2	2
Bilwi	-	3

Fuente: elaboración propia

Tutores de las investigaciones no fueron entrevistados pero se contó con informes de defensa y testimonios que escribieron sobre su experiencia.

## 2.5. Etapas de la sistematización

### **Etapas I: planeación y validación**

En esta etapa se hicieron ajustes a la propuesta preliminar de sistematización a partir de un mayor conocimiento de la experiencia a partir de la revisión, análisis de documentos y la ejecución de una fase exploratoria cuyo fin es la confirmación de los tiempos propuestos para la ejecución de la sistematización, la selección de las personas que constituirán la muestra y la validación de técnicas y herramientas para la toma de datos.



## **Etapa II: Ajustes al diseño**

En esta etapa se hicieron los ajustes a la propuesta de sistematización en cuanto a técnicas e instrumentos definitivos para la recolección de datos.

## **Etapa III: Colecta y análisis de datos**

Se combinó el trabajo de campo con trabajo de gabinete: recolección de datos, análisis e interpretación, escritura del informe preliminar, retroalimentación de resultados y escritura del informe final.

## **2.6. Métodos y técnicas**

### **2.6.1. Métodos**

Para la realización de la sistematización en cuanto a la colecta de datos, fueron elegidos un método cualitativo, entrevista cualitativa y uno cuantitativo, la encuesta.

**La entrevista cualitativa** fue elegida porque se necesitaba comprender con visión holística la experiencia de los dos Diplomados, favoreciendo la visión personal de la experiencia, el reconocimiento de los contextos, la búsqueda de significados y el relato de los resultados basados en la experiencia (Stake, 1999). Con la utilización del método de la entrevista cualitativa fue posible tener acceso. De manera que el método de la entrevista cualitativa posibilitó el acceso al criterio del estudiantado, reconocer cuestiones no observables directamente y recoger la información de forma cercana, directa entre la facilitadora de la sistematización y sujetos que vivieron la experiencia.

**La encuesta** fue seleccionada por su utilidad para “dar cuenta de las opiniones que tienen las personas acerca de determinados temas” (Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., Elbert, R., 2005) y por la capacidad para estandarizar datos a los que se quiere dar tratamiento informático y análisis estadístico.

**El análisis de contenido y de discurso** se hizo a través del método de Análisis de Contenido Etnográfico según Martínez que es un análisis reductivo en el cual se hacen varias lecturas en las cuales se van identificando y marcando las categorías de análisis y algunas de sus propiedades: división del texto en unidades temáticas, categorización y teorización (Bracker, 1999). Después se hizo el inventario de las unidades mínimas de sentido para dar inicio a un análisis estructural de contenido el cual, según Bordieu, 1999 (citado por Suárez, 2006) “apunta a desprender la estructura inmanente a cada producción simbólica”, es decir, el sentido que las y los actores le otorgan a sus pensamientos y palabras.

### 2.6.2. Técnicas

De los métodos antes citados, se eligieron dos técnicas para la toma de datos. De los tipos de entrevistas cualitativas se eligió la **entrevista centrada en un problema**, la cual fue aplicada considerando la selección accidental de la muestra: a individuos, a grupos de individuos y a través de intercambio de correos electrónicos (Ver anexos 3, 4, 5 y 6). De los tipos de encuesta se seleccionó la **encuesta con escalamiento tipo Likert**. Ambas técnicas fueron aplicadas a estudiantes del I y II Diplomado (Ver anexo 2).

Para el diseño y aplicación de la entrevista centrada en un problema, fueron tomados en cuenta los siguientes principios: (1) concentración en un problema (2) La orientación del método en el objeto concreto y (3) la orientación del proceso por parte de la investigadora.

Para el diseño y aplicación de la encuesta con escalamiento tipo Likert se tomó en cuenta que tiene su sustento teórico y construcción en la Teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen (Escámez, 1988 y 1991, citado por Hirsch, 2005) y que se fundamenta en la concepción del ser humano como ser racional, que utiliza la información para emitir juicios, hacer evaluaciones y tomar decisiones. Además, se consideró que hace posible la explicación de la interrelación entre los componentes sociales, cognitivos, afectivos y conductuales que intervienen en la formación y el cambio de actitudes.

### 2.7. Triangulación

La triangulación fue adoptada como criterio de calidad. Aumentando con ello la validez, consistencia, la confiabilidad (validez externa) y la comprensión de la experiencia en estudio. Fueron triangulados métodos, técnicas, fuentes de información y datos.

La triangulación de métodos se hizo a través de la aplicación de la entrevista cualitativa y la encuesta. Al triangular métodos es ineludible la triangulación de técnicas. Así que se utilizaron como técnicas para coleccionar datos: la entrevista centrada en el problema y la encuesta con escalamiento tipo Likert.

Para triangular los datos estos fueron verificados y comparados de la información que se obtuvo a través de los distintos momentos investigativos mediante los diferentes métodos y técnicas empleadas para coleccionarlos.

Por último, para la triangulación de fuentes de información se recurrió a fuentes primarias (maestros – estudiantes de los dos Diplomados, miembros de UCE, Coordinadores, Facilitadores y Delegado Departamental del MINED) y fuentes secundarias (documentación generada por diferentes protagonistas de la experiencia: informes, evaluaciones, testimonios de tutores, actas de reuniones y otros).

## **2.8. Los resultados del Diplomado**

### **2.8.1. De una consejería empírica a una consejería más científica y humanística**

*Con el Diplomado pasamos de trabajar de una forma empírica a una forma más científica y humanista, fue una de las expresiones más comunes de las y los maestros estudiantes que participaron en las entrevistas. Sin excepción, para ambos cursos de Diplomado, la valoración de la calidad y utilidad práctica de los contenidos y aprendizajes del Diplomado fue altamente positiva. Se enfatizó en que el Diplomado propició la construcción de saberes individuales y colectivos, que les ha servido para motivarles y disponerles a continuar emprendiendo sus funciones de una manera más segura y con dominio teórico y práctico de los principales componentes de la Consejería Escolar.*

*“El Diplomado ha venido a retroalimentar mis conocimientos y práctica dentro del Centro Escolar, esto ha permitido un mejor desempeño y una alianza más grande entre las autoridades del centro y el personal docente” (Consejera Escolar de Estelí – II Diplomado).*

Lo anterior también fue corroborado por una de las Coordinadoras de las Universidades miembros del consorcio:

*“Para la mayoría el diplomado fue importantísimo, ya que lo estaban necesitando debido a la demanda de los estudiantes, relacionados con problemas que se están viviendo en sus centros educativos, muchos temas abordados fueron nuevos para los y las consejeras, en algunos casos tenían la práctica pero desconocían la teoría. El diplomado significó un cambio en cuanto a concepciones y prácticas, especialmente lo relacionado con las relaciones alumno-maestro” (Azalia Aguilar – Coordinadora - UCA)*

Pero no sólo se destacó el aporte teórico, sino también el aporte humanístico que dio el Diplomado al afirmarse la dignidad del ser humano, su valor, el interés primario por la vida y su posición en el mundo. Algunas de las características del humanismo que fueron mencionadas por las y los participantes son: la posición del ser humano (niñas, niños, adolescentes, docentes, madres y padres) como preocupación central, la enunciación de equidad e igualdad entre todos los humanos, el reconocimiento de la diversidad personal y cultural, el desarrollo del conocimiento encima de las verdades que otrora se consideraban absolutas, el respeto y reconocimiento a la libertad de ideas y creencias, el repudio a la violencia.

*“(…) Estamos buscando como implementar una enseñanza con cariño y no ser blandengues pues permitiendo las situaciones que se dan sino que buscando una mejor comprensión y entender al estudiante y a los docentes también, pero ¿quién nos ha permitido esto? El Diplomado, porque cada módulo nos permitió enriquecer los conocimientos y mejorar [el trabajo de consejería escolar]” (Consejera Escolar de Somoto –a – I Diplomado).*

*“(...) el Diplomado siento que fue de gran ayuda, una gran ayuda, porque allí nos enseñaron cosas que nosotras tenemos experiencias como maestros y todo ¿verdad? pero a veces nos limitamos sobre todo al trabajo científico que al trato humano del niño (...) con el Diplomado he podido ampliarme más en mi forma de llegar a ellos, tanto a los padres como a los maestros y a los niños (...) hay violencia en las escuelas (...) irrespeto de niñas y niños para con los maestros (...) hasta me han llegado a patear, aprendí que aún con la violencia que se vive no hay que agredirlos, si al niños se trata con amor, éste responde” (Consejera Escolar de Chichigalpa –a- I Diplomado )*

En la conversación sostenida con participantes del Diplomado se hizo evidente su sensibilidad y empatía hacia niñas y niños. Manifestaron que han logrado cambios en su visión de la niña o niño estereotipado tanto como indisciplinado o niño problema como también de aquellos que siempre están callados y tímidos buscando no ser notados.

*“(...) este diplomado abrió esa parte emocional, la parte pedagógica, el escuchar, sensibilizarte, ponerte en los zapatos de aquel niño que tal vez quiere que lo escuches, o viene con una necesidad de un abrazo o un te quiero” (Consejera Escolar de Estelí –a – II Diplomado).*

Asimismo consideran estar mejor preparados en cuanto a saberes y prácticas sobre el rol de la Consejería Escolar y aportando a la resolución de conflictos.

*“(...) ser consejera en lo personal es un reto que me hace sentir bien, el saber escuchar conflictos y más me gusta poder ayudar a resolver a través del diálogo, con amor, paciencia y tolerancia” (Consejera Escolar de Moyogalpa – II Diplomado).*

*“(...) Tenemos como cinco cuchillos por ahí ¿verdad? Y esos son cinco posibles delitos que hemos evitado, pero ¿cómo hemos hecho? Al inicio hasta los pies le temblaban a uno (...) pero hemos estado preparándonos y preparando a los maestros (...) de alguna manera en una de las actividades planteadas en el Diplomado estar ojo al Cristo (...) si alguna situación que se de, observarla (...) evitar cualquier conflicto” (Consejera Escolar de Somoto -a – I Diplomado).*

## **2.8.2. Módulos pertinentes, apropiados y muy bien esquematizados**

Cuando se consultó sobre la calidad de los contenidos de módulos la valoración de maestros estudiantes tanto del I como del II Diplomado, fue que estos están muy bien esquematizados y conforme los contenidos que se desarrollaron. Destacan que están enfocados hacia los principales componentes de la Consejería Escolar, lo cual los hace pertinentes, apropiados y al mismo tiempo de mucha utilidad para su trabajo en las escuelas o en su vida personal o familiar.

El Profesor Frank Padilla, de la Escuela Normal de Bilwi, estudiante de la segunda edición del Diplomado afirmó que le ha sacado bastante provecho a todos los módulos que han sido desarrollados, los valora como bastantes completos y que le han servido para lograr cambios de actitud, afirmó que *“antes del Diplomado no era la misma persona a como soy ahora”*.

*“Fue un diplomado que todos disfrutamos, las expectativas se han cumplido, está basado en la vida real de los estudiantes, y yo creo que cada uno de los módulos llenaron espacios y preguntas que nosotros teníamos” (Consejero Escolar de Jinotega – I Diplomado).*

*“(...) ahí tengo los módulos que me vienen a ayudar cuando voy atender algún problema de un niño o de un grupo yo me voy a los módulos porque ahí los tengo guardaditos, me facilita el trabajo y siento que he mejorado” (Consejera Escolar de Chinandega – I Diplomado).*

Una de las facilitadoras de la sede de Bilwi, hizo la siguiente valoración de los módulos:

*“Las temáticas de los módulos están acordes al contexto que hoy están viviendo nuestros estudiantes, nuestros niños y también nuestros maestros y maestras (...) En cuanto a la estructura y el vocabulario considero que están buenos (...) pero en algunos de ellos es bastante complejo para nuestros maestros (...) tienen un vocabulario bastante limitado [en el idioma español] debe haber un anexo más amplio [glosario] en el cual puedan apoyarse para dominar el lenguaje técnico (...) debe considerarse el lenguaje materno que es el más ocupan (...) hacen más uso de su lengua materna” (María Elena Watson. Facilitadora en Bilwi).*

La mayoría de las y los maestros estudiantes manifestaron que también los están utilizando en las escuelas en sus actividades como consejeros escolares.

*“Con los mismos módulos estamos capacitando a los docentes de la escuela. Los módulos sirven como material de enseñanza aprendizaje (...) Los módulos nos vienen a fortalecer nuestro trabajo profesional en el quehacer pedagógico” (Consejera Escolar de Bilwi –a – II Diplomado).*

Pero también los módulos están siendo útiles para otros docentes. La profesora Hellen Acevedo, de Jinotepe, docente del Subsistema de Educación Media así lo manifestó:

*“[Los módulos] los hemos compartido no sólo con las consejeras, sino con los maestros, la documentación les ha servido mucho a los otros docentes, más a los de formación cívica, ellos siempre están pidiendo esa información y nosotros prestos a ayudarles.*

A continuación se detallan reflexiones y comentarios hechos por las y los estudiantes de los Diplomados sobre módulos o contenidos específicos:

**Módulo Escuela de Familia (I Diplomado):** *“sirvió para aclarar algunos conceptos. Se destacan las diferencias entre sexo y género, el respeto a los derechos sexuales. Nos fortalece conocimientos y nos viene a reafirmar nuestra personalidad y a facilitar los aprendizajes del estudiantado para que conozcan de manera científica el tema de sexualidad” (Consejera Escolar de Chichigalpa –c).*

Las y los participantes también relevaron la importancia que tiene para el estudiantado que ellos aborden los temas de sexualidad y género para su salud sexual y reproductiva. Una

profesora miembro de la UCE de Granada, participante del II Diplomado, al respecto dijo que es necesario: *“abordar temas como ITS, VIH, y prevención del embarazo en adolescentes de manera más activa, participativa, que lleven a la reflexión, a la sensibilización, elaborando materiales, porque en Granada se ha incrementado en un 35 % el embarazo en menores”*

Los conocimientos compartidos a través de los módulos Escuela de Familia están siendo útiles como base teórica para el trabajo no sólo con el estudiantado sino también con madres y padres. Profesores entrevistados narraron lo siguiente, lo cual ilustra la ruptura de tabúes y el fortalecimiento de su capacidad de tolerancia acerca del abordaje de la sexualidad y la decisión de enfrentarlos.

*“(…) Una de las cosas que aprendimos es de los asuntos de la sexualidad, aunque nos hace falta todavía (...) hablamos más abiertamente de algunos temas (...) todo maestro debería hablarle a los estudiantes sin ningún titubeo, sin ningún miedo, sin ninguna vergüenza. Tenemos docentes que por su religión, porque no son sus costumbres, porque no están suficientemente preparados o porque les da pena no hablan de eso con los estudiantes, pero nosotros somos los orientadores de los estudiantes (...) ellos vienen a buscar respuestas con nosotros (...) a pesar de todo lo que se ha hecho tenemos que mejorar (...) hemos sido criticadas abiertamente”* (Consejera Escolar de Somoto – c - I Diplomado).

*“(…) En lo personal he aprendido a tratar mejor a los estudiantes, a ver su sexualidad de otra manera, en el diplomado nos hablaban de una persona que tiene afinidad por determinado, si es varón que le guste un varón, hemos aprendido a entender y comprender mejor esa situación”* (Consejera Escolar de El Rama II Diplomado).

Este módulo también ha sido valorado como muy importante porque aporta conocimientos y metodologías apropiadas para la vinculación de madres y padres con la educación de hijas e hijos y también con las actividades que se desarrollan en la escuela.

*“La información que contiene ha servido como base teórico conceptual para abordar el tema Escuela – Familia. “Lo estamos haciendo con todos los padres de familia. El padre de familia se va educando en ese sentido”* (Consejera Escolar de Somoto c I Diplomado).

**El Módulo de Orientación Vocacional:** *“es uno de los módulos que impactó bastante. Vemos que los chavalos están en quinto año y no saben que estudiar, dicen ‘yo no sé mi mama’ nos preparamos en ese aspecto para irles ayudando (...) aún es útil con los chavalos de sexto grado que ya no quieren seguir estudiando, la orientación vocacional es importantísima. Me pasa con los mismos míos ¿qué vas a estudiar? le decía al mayor y él me decía y ¿qué es lo que le gusta a usted? (...) no es lo que le gusta a uno como madre sino lo que le gusta a ellos”* (Consejera Escolar de Chichigalpa –b - II Diplomado).

**Módulo Psicosocial y Afectivo.** De este módulo se destaca el aprendizaje de cómo manejar los conflictos que se consideran cotidianos en los Centros Escolares, sobre todo la violencia

infantil. También se reconoce que les ha ayudado a internalizar y asumir prácticas positivas ante los conflictos propios y de los otros, lo cual ha contribuido a modificar actitudes y conductas inapropiadas en la relación entre compañeros de trabajo, con el estudiantado, con madres y padres de familia. Lo expresado por los docentes hace ver los cambios que se están dando a partir de los aprendizajes logrados con este módulo:

*“Nos ha servido la información que recibimos. Lo que hacemos es utilizarlo de forma extensiva con toditos los padres de familia. Aprovechamos los días que hay reuniones para entrega de calificaciones (...) Ya no sólo es la típica reunión en que entregamos notas y que se regañan [a madres y padres por los problemas escolares de hijas e hijos] Hemos practicado la parte del estímulo, la motivación con los padres de familia, ya no es la típica reunión encaminada a decirle todo lo malo, sino que se realza lo mucho, poco o bueno que el padre o estudiante haya hecho”* (Consejeras Escolares de Somoto a, b y c – I Diplomado).

*“A mí me gustó y me llamó mucho la atención el cómo solucionar conflictos, porque los conflictos se han vuelto cotidianos, hay mucha violencia. Ya uno sabe cómo tratar a los niños y a la familia, y como lo va a resolver usando todas esas técnicas. También le sirve a uno en lo personal, porque uno ya sabe cómo tratar a sus hijos”...* (Miembro de la UCE de Jinotega – I Diplomado)

También ha sido destacada la importancia de los aprendizajes sobre Psicoafectividad. Se destaca que los conocimientos sobre psicoafectividad han provocado cambios de actitudes en las y los maestros, mejorando la comunicación, las relaciones, la confianza con el entorno y con la comunidad educativa.

*“(...) yo siento que el diplomado me ha ayudado en lo que es la afectividad, brindarle afecto y cariño a los estudiantes, ellos empiezan a tener confianza. Muchas veces nosotros no tenemos la paciencia y no conocemos a fondo los problemas que ellos atraviesan en sus hogares, y juzgamos al joven sin saber su problemática”* (Consejera Escolar de El Rama – I Diplomado).

Para las Escuelas Normales la Psicoafectividad es una asignatura y también eje transversal. El módulo está siendo utilizado como bibliografía complementaria para docentes que imparten la asignatura.

[El módulo de psicoafectividad] *“a mí me sirve de herramienta cuando tengo que dar un tema de psicoafectividad, ya tengo material (...) también me ha hecho cambiar a mí eso de la psicoafectividad (...) ahora doy más afecto (...) me vino a cambiar totalmente a mí”* (María Victoria Martínez. Sub-Directora de la Escuela Normal de Bilwi – II Diplomado).

**Módulo de Desarrollo Estudiantil.** *“Una de las cosas que aprendí y me ha motivado muchísimo es el módulo de Desarrollo Estudiantil. Ahorita que están iniciando los exámenes en la Escuela Normal yo abordé con las y los estudiantes el tema de los hábitos de estudio. “(...) Mi cargo es de Sub-directora (...) pero me siento más con confianza en consejería que como subdirectora, los niños ya no me tienen miedo (...) si tienen algún problema ellos me lo*



*comunican, como consejera he tratado de dar solución a los conflictos que enfrentan (...) los niños se pelean de nada (...) yo trato de comprenderlos y ayudarles* (María Victoria Martínez. Sub-Directora de la Escuela Normal de Bilwi – II Diplomado).

El aprendizaje del uso de las TICs constituyó un reto, no sólo para los facilitadores sino también para el estudiantado, principalmente para aquellos que nunca las había utilizado. En la Costa Caribe, principalmente en la sede de Bilwi, el problema fue mayor con docentes de origen miskito y que el español no es su lengua materna. A estos los facilitadores se vieron forzados a darles una atención preferencial y especial. Se une a lo anterior la resistencia al cambio, el número de participantes que excedió el número de equipos disponibles.

El Ing. Jhonny Francisco Mendoza (2011), facilitador del tema de uso de las TICs destaca que la realidad de que los docentes hace más grande el reto de enseñanza aprendizaje del uso de TICs, pues *“al regresar a sus comunidades no cuentan con el recurso físico para realizar sus prácticas y elaboración de materiales que permitan echar a andar sus conocimientos en TICs”*

Otras de las dificultades que se presentaron fue el estado de algunas de las máquinas, las cuales presentaron problemas técnicos. Por otra parte sucedió también que el número de participantes excedió el número de equipos disponibles.

Sin embargo, refiere el Ingeniero Mendoza (2011) *“no todo fue negativo. Los docentes que participaron del diplomado se presentaron entusiasmados y motivados, aunque con temor en el aprendizaje y uso de la nueva herramienta. Algunos de ellos expresaron satisfacción por la enseñanza que se les brindó y por la atención, que a pesar del tiempo, se le proporcionó a cada uno de ellos, sobre todo a aquellos quienes utilizaban por primera vez el recurso TIC (la computadora y el uso de programas). Por otro lado, conforme avanzó el curso, fueron desaprendiendo poco a poco para aprender el nuevo conocimiento y asimilar su significado”*.

### **2.8.3. El texto paralelo, una oportunidad de introspección, reflexión y metacognición**

Todo el consorcio se comprometió a impulsar la estrategia de texto paralelo dirigida al aprendizaje, de evaluación y de estímulo a la investigación acción. Después de cada módulo las y los estudiantes debían escribirlo y asumirlo como un instrumento cotidiano de reflexión crítica. En el mismo tenían que describir cómo habían asimilado y comprendido las sesiones de clase y de la vinculación con la práctica o la vida de los contenidos en ella abordados. En el I Diplomado la mayoría de las Universidades no lo lograron concretar a diferencia del II Diplomado en el cual todas lo consiguieron. De todos los miembros del consorcio, en el primer curso, fue la UCA quien logró llevar a buen fin la estrategia del texto paralelo, promoviendo entre el estudiantado un concurso que concluyó con la premiación a los mejores trabajos (Lucio, 2011).

Hubo participantes que tuvieron problemas en la escritura del texto paralelo, tanto en la forma como en el contenido, situación previsible y razonable si se toma en cuenta que:

- La tradición educativa en nuestro país ha sido ver el texto como apoyo a la enseñanza, dirigidos a la asimilación de contenidos, escritos por alguien externo al estudiante y, en muchos casos valorado como una autoridad incuestionable.
- Los sistemas de educación tradicional, la mayor parte del tiempo, han negado la oportunidad de expresión al estudiantado, sobre todo la expresión escrita, reflejo del predominio de la cultura oral sobre la escrita.
- El texto paralelo constituyó una experiencia nueva, tanto para estudiantes como para la mayoría de las y los facilitadores, desconocida para muchos y, por tanto, provocó temores.
- Los bajos niveles educativos de algunos estudiantes.

*“Está costando un poco el texto paralelo, pero lo están haciendo”* afirmó, Matilde Flora Fonseca, Coordinadora de URACCAN, en la reunión de miembros del consorcio en el mes de agosto de 2011 (IDEUCA, 2011 c). Como se dijo en líneas anteriores, la mayoría del estudiantado escribió el texto paralelo, principalmente en el II Diplomado, éxito al cual también contribuyeron facilitadores y tutores quienes dieron seguimiento y aclararon dudas sobre su realización.

#### **2.8.4. Estrategias muy bonitas, preciosas que ayudaron bastante**

La metodología del Diplomado y las estrategias de enseñanza aprendizaje puestas en práctica durante la facilitación de los contenidos modulares fueron valoradas por la mayoría de las y los maestros – estudiantes entrevistados como de alta calidad y utilidad. Una de los docentes de Chichigalpa, estudiante del I Diplomado valoró de la siguiente forma la metodología utilizada y los aprendizajes que ha logrado a partir de las mismas:

*“se utilizaron estrategias muy bonitas, preciosas, nos ayudaron bastante, mire esas estrategias porque pues ahí nosotros agarramos conocimiento que no es sólo es una sola forma, existen miles de formas y que nosotros podemos ir haciendo nuestras propias estrategias, inventando (...) entonces nosotros tenemos que ir ahí sacando, inventando, ahí vamos conforme vamos viendo, de acuerdo al carácter del niño”.*

La metodología de facilitación de los encuentros fue consecuente con el socio constructivismo y con los fundamentos epistemológicos convenidos. Las clases fueron activas, participativas, permitía compartir las propias ideas, desarrollarse en el tema, compartir sus opiniones.

*“Los módulos los desarrollan de manera interesante, ha sido participativa, dinámica, trabajos grupales, individuales, textos paralelos y evaluaciones escritas”* (Miembro de la UCE de El Rama – I Diplomado)

*“[En la facilitación de los módulos] se nota que hay capacidad. Hacemos mucha reflexión de grupos, plenarias, dinámicas”* (Consejera Escolar de El Rama – II Diplomado)

Fueron clasificadas como una buena práctica por las y los participantes los **intercambios de experiencias** que se dieron entre sus pares. Una de las docentes entrevistadas dijo respecto a los intercambios que:

*“cuando muchos profesores contaban los sucesos que ellos habían enfrentado (...) fue una de las cosas que despertó cuáles son los síntomas de alerta y que posibles soluciones se les pueden dar porque ellos expresaron que hicieron y a que instancias recurrieron primero y eso fue una de las cosas que nos ayudó a crecer más como personas porque se dieron unas situaciones que realmente nos da una sensibilidad tan tremenda durante ese momento de la experiencia, nos tocó el alma (...) pero al mismo tiempo que nos tocó nos hizo tener más fortaleza para poder enfrentar esas situaciones (...) todos los conocimientos ya que teníamos se enriquecieron, pero a la vez tiempo nos dieron más pautas para cómo solucionarlas”* (Consejera Escolar de Somoto –b – I Diplomado).

*“A través del intercambio de experiencias con los demás consejeros que asistieron al Diplomado, he crecido mucho como persona, ya que hay realidades totalmente diferentes a las mías y eso ha hecho que valore más mi trabajo como consejera”* (Docente de Quilalí – II Diplomado)

### **2.8.5. Estrategias, metodologías y técnicas utilizadas en el Diplomado que se han incorporado en el quehacer de consejería escolar y la docencia**

Técnicas o herramientas utilizadas en los encuentros por facilitadores de los módulos están siendo aplicados en las actividades de capacitación a estudiantes, madres y padres o maestros o para contribuir a la resolución de problemas que enfrentan miembros de la comunidad educativa. En ciertos casos a las mismas se les han hecho ligeros cambios para contextualizarlas o adecuarlas al tipo de estudiante con el cual se trabaja.

*“(...) He aplicado más que todo (...) las maneras en que las facilitadoras desarrollan los módulos, las técnicas, las dinámicas que ellos utilizan, yo los voy aplicando con mis alumnos en los diversos temas que se imparten desde la consejería escolar”* (Consejero Escolar de Bilwi – II Diplomado).

Algunas Consejeras Escolares que están utilizando en su trabajo las técnicas o herramientas utilizadas por facilitadores de módulos, las califican como sus mejores prácticas.

Se destaca la utilización de la técnica de **grupo focal**. Ésta ha sido utilizada como una estrategia para involucrar a los actores fundamentales del proceso educativo para contribuir a resolver problemas de relaciones hijas / hijos – madres / padres y para mejorar su práctica a partir de escuchar las inquietudes de participantes. También el grupo focal ha sido una herramienta para desarrollar temas específicos de estudio, por ejemplo protección y conservación del medio ambiente, derechos y deberes de niñas, niños y adolescentes (Ver anexo 1: Bermúdez).

Otro ejemplo de buena práctica fue la **utilización de diferentes estrategias o técnicas para resolver problemas disciplinarios**. Fue realizada atención individualizada, charlas con estudiantes, madres y padres de familia, se crearon espacios de reflexión sobre temas específicos derivados de los ejes de la consejería escolar utilizando medios visuales y dramatizaciones. Quienes compartieron esta experiencia (Ver anexo 1: Mairena y Manzanares) afirman que obtuvieron cambios visibles en el comportamiento, el rendimiento académico.

Y una última buena práctica que fue utilizada en el Diplomado y que ya se incorporó en el centro de estudio fue la utilización del cine – foro, la lectura comentada y la exposición para abordar con estudiantes, madres y padres de familia el tema del embarazo en la adolescencia. Esta práctica ya se ha generalizado en el Instituto que se implementó (Ver anexo 1: Flores, Díaz, Palma, González y Osorio).

#### **2.8.6. El trabajo de consejería escolar basado en una concepción grupal de aprendizaje**

A raíz de la participación en el Diplomado las y los maestros estudiantes han reconocido la diferencia entre los aprendizajes logrados de manera individual de los alcanzados a través de un trabajo grupal. Han conocido de la potencialidad que contiene un grupo de aprendizaje, la cual bien canalizada puede contribuir a los aprendizajes y los buscados cambios de conductas. En consecuencia, se están concibiendo más como facilitadores que como informadores.

Los trabajos grupales se organizan de manera que sean más dinámicos, creativos y con un mayor acercamiento con niñas y niños como si se tratase de un grupo de crecimiento personal. Para su evaluación o retroalimentación se hace una puesta en común, se toman en cuenta las valoraciones de los miembros de los grupos.

En algunos municipios o escuelas en donde hay más de un o una consejera escolar, también se realiza la planeación de las actividades de la consejería bajo la concepción grupal y en otros han trascendido hacia los demás miembros del personal docente.

### 2.8.7. Desde lo personal hacia las demás personas

Lucio (2010) refiriéndose a la Consejería Escolar, la califica como *la veta más sensitiva de la realidad educativa que atañe a la comunidad de personas movidas por aspiraciones, logros, tensiones y contradicciones*". Las y los Consejeros escolares participantes en las dos versiones del Diplomado, no se escapan de la descripción hecha por Lucio. Estos, para poder responder llevar a cabo el propósito de la Consejería Escolar, primero deben encontrarse a sí mismo, resolver sus conflictos, desarrollarse en su calidad de seres humanos.

Los Diplomados constituyeron espacios que contribuyeron a que maestros estudiantes se encontraran consigo mismas y a partir de ahí poder ayudar a otras personas. Valoran que el Diplomado constituyó un proceso de impacto personal, hizo posible una sanación personal para después poder trascender hacia los demás. Las y los participantes en las dos ediciones del Diplomado coinciden en que han logrado cambios en su vida y que a partir de ello han incidido positivamente en otras personas:

*"El Diplomado ha sido de gran valor porque enriquece mi trabajo como consejera, en mi familia, mi comunidad y centro de trabajo. Esto ayuda a mejorar la calidad de la educación y de la comunidad en general"* (Consejera Escolar de Granada II Diplomado)

*"Mi vida personal ha mejorado bastante (...) El diplomado me ha ayudado a tener autoestima a valorarme (...) Pude sacar aquello que me estaba haciendo mucho daño"* (Consejera Escolar de Chinandega - I Diplomado).

*"El Diplomado me ha ayudado mucho a reconocermé a mí misma, a evaluar mis actitudes y luego yo conforme voy estudiando lo voy poniendo en práctica, primero yo y después con los docentes para que ellos también reciban algo de lo que yo estoy recibiendo"* (Consejera Escolar de Bilwi –a - I Diplomado).

*"Para mí me fue muy útil la parte del carácter, llegar a fondo, saber qué tipo de carácter tengo, que carácter tiene otra persona me ha ayudado a mí a mejorar la convivencia con los demás"* (Consejera Escolar de Chichigalpa –a – II Diplomado).

*"En mi caso particular yo digo siempre, en cualquier lugar, que consejería escolar me ayudó de una u otra manera a superar la pérdida de mi padre (...) yo he agradecido que empieza con la formación personal (...) debemos valorar que con el Diplomado venimos a afianzar toda la formación que se nos venía brindando en las unidades de consejería escolar"* (Consejera Escolar de Somoto c – I Diplomado).

[Con el Diplomado] *"logré ampliar conocimientos, como trabajar con los estudiantes, con los maestros, para poderles ayudar, no se trata solamente de darles el tema (...) no solo para detectar a ellos sus defectos sino para ayudarles aquí y también en sus hogares. Hay niños que vienen tristes a veces de su casa. Hemos detectado casos de niñas abusadas, maltratadas, que*

*sufren maltrato intrafamiliar y con todo el miedo que les tenemos a las mamás hemos ayudado (...) han cambiado, ellas mismas dicen vamos a consejería, me van a oír, me van a escuchar". (Consejera Escolar de Somoto –d – I Diplomado).*

Se resaltó que el trabajo de la Consejería Escolar es más difícil cuando se hace con adultos (maestros, madres y padres). Un ejemplo de esta situación fue brindado por uno de los docentes:

*"(...) a mí nadie me tiene que decir lo que debo hacer (...) yo sé como tengo que educar a mis hijos me dijo un papá, porque a mí nadie me ayuda (...)"* (Consejero Escolar de Chichigalpa).

Otras participantes expresaron:

*"(...) parece inconcebible que a veces podemos hablar mejor con los jóvenes que quizá con los propios padres de familia entonces estamos viendo hasta qué punto el padre de familia necesita la consejería"* (Consejera Escolar de Somoto c – I Diplomado ).

*"(...) Hemos sido durante criticadas porque a las niñas embarazadas no las sacamos del instituto, las hemos defendido donde sea, ¿por qué a una chavala embarazada cuando más lo necesita la vamos a echar a la calle? Ahora esa es decisión personal, si la chavala se quiere ir es decisión de ella, tenemos nosotros chavalas en el turno regular que están embarazadas o son mamá (...) hasta nos ha tocado ir a avisar a los padres, hemos hecho de todo: pagar pruebas de embarazo, servir de mediadoras con los padres de familia, darle la terapia primero al padre de familia para que después enfrente a la chavala* (Consejera Escolar de Somoto –I Diplomado).

### 2.8.8. Liderazgo y conducción de la Consejería Escolar.

Las y los consejeros escolares participantes en la sistematización reconocen que después del Diplomado han avanzado en su liderazgo y en la conducción de la Consejería Escolar. El 92% de encuestados participantes del primer Diplomado y el 84% del segundo afirman que han logrado una mejor distribución del tiempo que dedican a las actividades de consejería aunque esto significa horas extras de trabajo, si es docente por la mañana realiza actividades de consejería por la tarde o viceversa. Esto significa que la Consejería Escolar descansa en el compromiso personal y la voluntariedad de las y los docentes.

En centros educativos en donde él o la Directora también es Consejera Escolar o está sensibilizada con la importancia de la consejería, se ha ido logrando la asignación de horas exclusivas para ejercer tal función o la introducción paulatina de actividades de consejería en el horario escolar.

*"La Directora misma apoya más mi labor de consejera (pero tengo carga horaria completa de 36 horas clase)"* (Consejera Escolar de Rivas – I Diplomado).

Por otra parte el 83% de docentes participantes en el I Diplomado y que respondieron la encuesta refieren que después de éste han incorporado a otros docentes de su centro en la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de las actividades de consejería escolar y de los de II Diplomado ya lo están haciendo un 79%. La Directora del Instituto de Somoto afirmó:

*(...) También tenemos colaboración de los docentes, ya se está interiorizando en ellos [el trabajo de consejería escolar] los otros docentes preguntan ¿Qué vamos a hacer [en la reunión] de consejería* (Consejera Escolar de Somoto –c).

También se está logrando, con el apoyo de las y los docentes, un mayor involucramiento y motivación de estudiantes en las actividades de la consejería escolar, así lo afirmaron el 82% de las y los estudiantes del primer Diplomado y el 75% del segundo. Igual situación se está dando con madres y padres de familia aunque en porcentajes un poco menores (74% primer Diplomado y 73% segundo Diplomado).

Hay Consejeros Escolares que sienten que no cuentan con ningún apoyo y que ni se entiende el rol y la importancia de la consejería. Docentes del I y II Diplomado lo expresaron de la siguiente forma:

*“A veces me siento agotada y percibo como que a mi Director y otros autoridades, incluso a docentes, no le interesan estos temas [de la consejería escolar] solamente que se cumplan los programas y la carga horaria (...) creen que es perder tiempo y que la obligación es de los padres de familia y Estado. Su interés es lo sumativo, la nota sin importar cómo [se alcanza]”* (Consejera Escolar de Rivas – I Diplomado).

*“Lo único que pido es que los Directores del Centro nos den un poco de tiempo para dedicarnos a esta labor de consejería”* (Consejera Escolar de Granada – I Diplomado).

*“(...) es importante que el MINED nacional baje circular directo a la Delegada Departamental sobre las actividades de consejería escolar (...) en los centros escolares se sienten solos y no reciben apoyo de la Dirección”* (Miembro de UCE – II Diplomado).

*“Ante la política educativa de no perder clases se hace difícil atender en los diferentes componentes a los docentes y padres de familia de manera regular. Como iniciativa se ha decidido capacitar al docente en temas que afecten tanto a docentes como a madres y padres de familia. Los docentes después reproducen esta capacitación a padres cuando se realizan asambleas con éstos. Se necesita tocar con el personal docente temas de interés en los componentes psicoafectivos y pedagógicos”* (Consejera Escolar de Estelí – I Diplomado).

Existen consejeros escolares que esperan que sean las y los miembros de las UCE quienes lideren, conduzcan y les den pautas para la resolución de los conflictos que se enfrentan en las escuelas, negándose la oportunidad de empoderarse y crecer en su liderazgo en la función de

consejería. El Delegado Departamental del MINED Estelí compartió su preocupación al respecto:

*“Hay algunas maestras que siempre están llamando a las Consejeras Departamentales para que les vaya a resolver el problema, esto quiere decir que ellas no se han apropiado del estudio que hicieron de consejería escolar, no se sienten en la capacidad de enfrentar ese problema”.*

Pero aclara que en esta actitud no tiene ninguna influencia la participación en el Diplomado, sino en la mala escogencia del o la docente, de su vocación o porque estos no viven en la comunidad donde trabajan. Lo expresó de la siguiente forma:

*“(...) La problemática no es del curso propiamente, sino de la escogencia del participante en el diplomado, porque para esto se necesita por un lado tener el interés y la vocación y por otro lado, de alguna manera estar permanente en el lugar, en el centro de estudio, y que es lo que pasa tenemos consejeros que son maestros viajeros, dan la atención en el momento, en el centro de estudio, después se viene, no está permanente en la comunidad”.*

Con relación a la gestión de convenios o alianzas con entidades externas (gubernamentales o no) para lograr un mejor desempeño en la labor de consejería escolar, sólo un 57% del I Diplomado y 48% del segundo asegura haberlas establecido, a pesar de que manifiestan tener dificultades para tratar casos que ameritan atención psicológica (sólo en algunas excepciones el o la consejera es psicóloga) y para dotarse de material didáctico o material bibliográfico apropiado para estudiantes, madres y padres y el mismo personal docente.

Aún con las carencias antes citadas y en palabras del Delegado Departamental del MINED – Estelí, debe reconocerse la labor que se está realizando desde la consejería escolar y la influencia positiva que tuvo en ello el Diplomado

*“(...) han tratado casos de violaciones, casos de maltrato físico, de abandono, drogas, prostitución, son varios los casos y le van dando respuestas, van trabajando con los padres de familia y con los estudiantes mismos. Este estudio propiamente del maestro le permite ir detectando esa problemática en el estudiantes, porque a veces el estudiante es bien impenetrable, pero la preparación que el maestro ha tenido, le ayuda a escudriñar y a diagnosticar que es lo que está pasando con esos estudiantes y en ese sentido el curso ha servido para que el maestro pueda atender de mejor manera a sus estudiantes”*(Delegado MINED Estelí).

Sin embargo las y los consejeros escolares manifestaron su preocupación y limitaciones para atender casos que ameritan atención psicológica pues la gran mayoría de ellos no son psicólogos.



## **2.8.9. La Investigación Acción al principio nos tambaleó**

La investigación acción es valorada como una experiencia muy importante. Al inicio *“nos tambaleó, decíamos cómo es, qué se hace, nos faltaba experiencia sobre este tipo de investigación”* hizo saber uno de los profesores chichigalpinos entrevistados.

No todos los docentes estudiantes concluyeron las investigaciones en el I Diplomado y también se está previendo que ocurra para el II Diplomado. Algunas de las causas identificadas por miembros del Consorcio y citadas en el acta de reunión de julio del 2011 son el muy bajo nivel de formación de los consejeros, la inclusión de participantes en el curso que no son consejeros y no tienen referentes al respecto, las y los Consejeros realizan muchas tareas en sus centros y la negativa de directores para darles permiso a retirarse del centro para que participen en las reuniones de tutoría.

Otras dificultades citadas por las y los entrevistados es que algunas de las y los maestros - estudiantes, viven y trabajan en comunidades en donde no tienen acceso a una biblioteca, ni siquiera en la escuela, otros viven en comunidades donde no hay energía eléctrica, y por tanto no hay acceso a la informática y para quienes por primera vez entran en contacto con ese mundo digital, no son suficientes, para el desarrollo de las capacidades esperadas, los contenidos y actividades del módulo de manejo de tecnologías de información y comunicación. En el Portal Educativo Nicaragua Educa, en el cual se invitó a las y los participantes del Diplomado a interactuar en el Foro de Investigación-Acción y propuesta de Proyecto, no hubo ni una sola comunicación por parte de las y los maestros estudiantes.

En ambas ediciones del Diplomado las y los maestros – estudiantes enfrentaron problemas para hacer el planteamiento del problema, para utilizar los medios técnicos, para tener acceso a bibliografía relacionada con la problemática de investigación que se estudiaba. Esto último lo experimentaron con mayor profundidad las y los docentes de las zonas rurales más alejadas y entre estos, habitantes de la Costa Caribe. Las y los tutores, por su parte, tuvieron que luchar contra la resistencia al cambio de paradigma investigativo: investigación científica tradicional frente a la investigación acción (IDEUCA, 2011 b).

Las y los maestros estudiantes entrevistados, sin diferencia entre los del I o II Diplomado, reconocen que la investigación sirvió para identificar los principales problemas que enfrentan en la escuela y buscar la manera de resolverlos. *“Lo principal de la investigación acción ha sido darnos cuenta que hay problemas, pero que también hay soluciones”* hizo ver una de las profesoras chinandeganas que brindó la entrevista. Las y los participantes también destacaron que la investigación les permitió vincular la teoría y la práctica de un problema escolar o social.

Las problemáticas de investigación fueron variadas, desde las que se suscitan estrictamente en el ámbito escolar y de la consejería, como en el comunitario. Los temas de investigación del I Diplomado estuvieron relacionados con la violencia escolar, rendimiento académico, hábitos de estudio, embarazo adolescente, asistencia a reuniones de padres de familia, abusos

sexuales, consumo de tabaco y alcohol, violencia de género, situación de niñas y niños que trabajan en basureros. Sobre todo se están poniendo en marcha aquellos proyectos diseñados con la investigación acción que abordaron problemáticas de índole escolar y los que se relacionan con funciones que ejecutan otras entidades de gobierno tales como el MINSA o la Policía Nacional.

Cabe destacar que problemáticas recurrentes de investigación fueron la violencia entre niñas y niños en las escuelas, el maltrato infantil y la indisciplina escolar, esta última vista como factor que influye negativamente en el aprendizaje.

Los planes de acción o proyectos que fueron formulados como producto de la investigación acción en algunos casos se están poniendo en práctica (4 estudiantes entrevistados I Diplomado) y para ello se han establecido coordinaciones con el MINSA, la Policía o los pobladores de la comunidad o el barrio en donde se presentó el problema. Un ejemplo importante de esta coordinación se encontró en la ciudad de Jinotega en donde se está proponiendo la creación de una clínica móvil para que psicólogos –as voluntarias, miembros de las iglesias, policías u otros profesionales se muevan a brindar atención a niñas, niños y adolescentes que así lo necesiten.

Algunas causas mencionadas por las y los entrevistados por las cuales no se están poniendo en práctica los planes de acción, en orden de prioridad, son: (1) el escaso tiempo disponible para las actividades de Consejería el cual se ve disminuido por las múltiples tareas en las cuales se les involucra y (2) problemas de investigación que no tienen relación directa con el ámbito escolar, por ejemplo violencia hacia las mujeres, situación psicosocial de niñas y niños que trabajan en basurero.

### 2.8.10. La tutoría de las investigaciones

En el I Diplomado las y los docentes estudiantes tuvieron problemas con la tutoría, pues esta se realizó con docentes de las universidades que voluntariamente dedicaron parte de su tiempo para ello, uno de los docentes participantes en las entrevistas dijo que:

*“Yo trabaje la investigación acción en mi centro, al inicio había confusiones, parece que los maestros que nos impartieron no estaban muy claros sobre los objetivos, los tutores en mi caso, no estuvieron tan presentes, tuvimos que pagar de nuestra bolsa tutorías” (Docente de El Rama – I Diplomado).*

Para el II Diplomado este problema fue superado pues fueron contratados tutores con conocimientos y experiencia en investigación acción y para cada grupo fueron asignados dos tutores. Estos tutores además fueron preparados en dos talleres organizados por el Consorcio de Universidades bajo la coordinación del IDEUCA.

Las y los tutores de Managua, en el informe final presentado al equipo coordinador, expresaron que una diferencia importante entre el I y II Diplomado fue que para este último

curso las tutorías se hicieron desde el inicio de curso. Esto redundó en la obtención de mejores resultados que la experiencia del año 2010.

Estudiantes de El Rama en el II Diplomado, que fueron entrevistados, manifestaron que la clase impartida no fue suficiente para que ellos tuviesen los conocimientos y habilidades para poder ejecutar la investigación y que fueron sus tutores quienes contribuyeron a que pudieran llevarla a término.

Una docente de El Rama refiriéndose a quien facilitó el tema de Investigación acción, dijo lo siguiente: *“digamos que había conocimientos pero la transmisión no fue la correcta, yo lo siento así porque ahora que estamos realizándola tenemos los pegones, sino fuera por los tutores estaríamos muertos”.*

En general el estudiantado entrevistado reconoce el valor positivo que tuvo la tutoría para llevar a efecto la investigación acción. Sin embargo, Azalia Aguilar, Coordinadora de la UCA, en la entrevista hizo notar que ella percibe que *“el esfuerzo de los tutores, coordinación, enlaces, responsables de UCE, por la investigación acción, no fue suficiente, ya que algunos docentes consejeros mostraron alguna resistencia para hacerla, refiriendo: falta de conocimiento, poca experiencia en el tema, falta de tiempo, poco apoyo de directores, exigencias del cargo, en el caso de directores, subdirectores y delegados”.*

### **2.8.11. La consejería escolar situada**

Tomando como base las respuestas de las y los Consejeros involucrados en la sistematización, es posible afirmar que la consejería escolar es situada, es decir está asumiendo las características, necesidades y demandas propias del contexto en que se está realizando, ubicándose en la propuesta hecha al respecto por la Dirección de Consejería Escolar, la cual textualmente dice *“Si bien es cierto la consejería escolar para su quehacer tiene como referente fundamental el nuevo currículo de la Educación Básica y Media, dónde se encuentran desarrollados nueve ejes transversales en todas las asignaturas, presentes como contenidos esenciales o contenidos complementarios, hay una gran gama de temas que son también parte de la labor de esta especialidad, de acuerdo con la realidad que vive cada centro educativo”.*

El 92% de encuestados del I Diplomado y el 84% del II, afirman que después de éste están detectando y atendiendo las situaciones con mayor nivel de conflicto; el 83% del I Diplomado y el 84% del II Diplomado propicia espacios formales, informales o ambos para que el personal aporte, de contribuciones y sugerencias para el trabajo de consejería escolar; el 94% del I Diplomado y el 86% del II Diplomado diseña sus planes de Consejería Escolar toma en cuenta las características del contexto (comunidad, escuela).

### **3. La trascendencia de los Diplomados**

Los resultados de esta sistematización y sus lecciones aprendidas indican que los Diplomados trascendieron a otras dimensiones no vislumbradas al inicio de la experiencia: metodológica y humana.

En la dimensión Metodológica se incluyen las formas organizativas asumidas por facilitadores para el desarrollo de los módulos. Para estos significó no sólo recrear, contextualizar metodologías y técnicas aprendidas a lo largo de su ejercicio docente, sino también representó una oportunidad de autoaprendizaje y de inter aprendizaje a partir de los significados y conocimientos compartidos con las y los Consejeros Escolares.

También en esta misma dimensión, tuvieron un papel importante la inclusión de las estrategias de elaboración de texto paralelo y la realización de la investigación acción. Ambas estrategias fueron un reto para el binomio facilitador – estudiante. Para uno y otro fue un continuo de aprender y desaprender, de vencer el temor ante la nueva experiencia y para algunos, desconocida hasta en teoría.

El texto paralelo fue el espacio de reflexión, contrastación de lo nuevo aprendido con lo realizado a la fecha, de recrear y reinterpretar la teoría. Dio oportunidad, como ya se dijo en páginas anteriores, a la expresión, esto significa a la libertad, a la autonomía creativa.

La investigación acción, por su parte, propició que las y los consejeros trabajaran en aquellas problemáticas de su interés, que adecuaran el aprendizaje a sus capacidades, características y contexto cultural y social.

Los diplomados también fueron elemento humanizador. Las y los actores clave de esta experiencia, incluyendo a las y los miembros del consorcio de Universidades, tuvieron la posibilidad de desarrollarse como individuos, como profesionales y como seres sociales. Fueron potenciados factores humanizadores que contribuyen a la construcción de una mejor sociedad.

En suma, la investigación acción y el texto paralelo contribuyeron a que cada estudiante se ubicara como primer responsable de su propio aprendizaje y al realizar actividades grupales orientadas por las y los facilitadores, también se responsabilizaron por el aprendizaje de los demás.

### **4. Lecciones aprendidas**

#### **4.1. Con relación a la estructura organizativa constituida para la realización de los Diplomados**

- a) El trabajo en consorcio significó la articulación de esfuerzos para ejecutar con éxito una tarea delicada y de gran trascendencia no sólo para el sistema educativo del país, sino también para la sociedad en general. Guadalupe Juárez, Coordinadora por la UNAN León, expresó que *“al inicio pareció una*

*tarea difícil pero en la medida que nos fuimos involucrando encontramos las herramientas técnicas, administrativas y psicopedagógicas para conducir con eficacia, eficiencia, profesionalismo, humanismo y ética el proceso”.*

- b) *Cuando la articulación de universidades está dinamizada por procesos de comunicación permanentes, respeto y flexibilidad en la realización de acciones educativas de proyección social y de apoyo como es el caso de la Consejería Escolar, los resultados que se obtienen son sumamente positivos al interior de las instituciones involucradas, pero sobre todo, para la calidad de las actividades del Curso de Diplomado (IDEUCA, 2010 b).*
- c) La estructura organizativa conformada por MINED, UNFPA y las Universidades imprimió mayor efectividad de la labor formativa al seleccionarse al IDEUCA como coordinador general del proceso. Se garantizó fluidez, calidad y eficiencia en la formación, así como unidad en los estilos de docencia a pesar de la heterogeneidad de facilitadoras y facilitadores de los módulos de autoformación.

Guadalupe Juárez manifestó que de realizarse una nueva versión del Diplomado, deberá dejarse la misma estructura de administración, coordinación, gestión y funcionamiento teniendo desde el nivel central al IDEUCA. Igualmente para lo interno de las universidades: Coordinación, enlaces de sede, facilitadores y tutores, *“pues esta permitió el seguimiento sistemático, identificación de debilidades a tiempo, atención y respuesta oportuna a inquietudes de los participantes”.*

- d) *Este tipo de diplomados exige un alto nivel organizativo y exigencia académica, desde la selección de los participantes, selección de facilitadores, tutores, elaboración de módulos, y todo lo que tiene que ver con la parte administrativa (...)* (Azalia Aguilar, Coordinadora UCA)

## **4.2. Con relación a las y los facilitadores**

- a) Contar con facilitadores autóctonos de las diferentes sedes, posibilitó aún más la contextualización y pertinencia cultural de los módulos, reconociéndose con esto el carácter pluricultural y multilingüe de Nicaragua y el derecho a la identidad propia de las y los maestros estudiantes. Sin embargo, aún hace falta mejorar en este aspecto, sobre todo para estudiantes de la Costa Caribe con los cuales debe considerarse su lengua materna y el limitado dominio que algunos tienen del idioma español. Una de las facilitadoras de Bilwi advirtió que *“la persona que facilita debe manejar ese lenguaje, de repente uno siente la necesidad de introducir palabras en su lenguaje materno porque para ellas y ellos tienen más sentido que la que se usa en español (...) uno mira que ellos*

*quieren decir algo pero no pueden, incluso en algunos documentos escritos van escribiendo y de repente introducen párrafos en su lengua materna”.*

- b) La experiencia sobrepasó lo esperado para el Diplomado: con relación a que consejeras y consejeros “mejoren la calidad de su gestión educativa mejoren la calidad de su gestión educativa”. Para las y los facilitadores también fue una oportunidad de aprendizaje, de mejoramiento de su trabajo docente y de compromiso no sólo laboral sino también personal. En palabras de María Simona Herrera, facilitadora y tutora en la sede Matagalpa fue un *“compromiso asumido como un reto de conclusión y de incidencia a cambios y comportamientos en función de la mejora continua de ambas partes”* (Herrera, 2011)
- c) De igual manera, fue una oportunidad para el desarrollo humano de facilitadores y tutores. Luz Idalia Aráuz, facilitadora y tutora de la sede Matagalpa, lo expresó de la siguiente manera: *“hemos vencido barreras, tabúes, indecisiones u otros aspectos que frenan el desarrollo humano, sintiéndome con plena satisfacción de mi responsabilidad como tutora que también logré un cambio en el sentir humano frente a todas las experiencias comentadas en sus trabajos de investigación que a mi juicio son duras y fuertes y que me atrevo a confesar que para mí ha sido una lección aprendida”* (Aráuz, 2011).

#### **4.3. Con relación a la selección de las y los participantes**

- a) La selección de las y los participantes en el Diplomado estuvo a cargo exclusivamente del MINED a través de las Delegaciones Departamentales del MINED y en algunos casos con participación de miembros de las UCE. Por parte de los miembros del consorcio de Universidades se definieron criterios para su selección y uno de ellos era que quienes participaran en el curso fueran Consejeras o Consejeros. Sin embargo, estos criterios no fueron siempre respetados. Esto creo en algunas sedes problemas disciplinarios, inasistencia y retiro de aquellos que por no ser Consejeras o Consejeros, no estaban motivados por el aprendizaje.

Azalia Aguilar, Coordinadora de la UCA, opina que las autoridades superiores del MINED y especialmente Delegados Departamentales y Municipales del MINED, deben tomar *“conciencia de su responsabilidad al designar personas por su parte. Se debe seleccionar personas que no hayan recibido ya este diplomado, u otros similares, que estén estudiando en el mismo horario, tengan demasiadas responsabilidades en sus colegios”.*

No obstante, la estrategia las Delegaciones Departamentales del MINED de incorporar a Directores y Sub-Directores en el Diplomado, está rindiendo

frutos para mejorar el apoyo de la Dirección a las y los consejeros. Están entendiendo mejor las funciones y la importancia de la consejería y, por tanto, están asignando tiempo a las y los docentes, colaborando en la facilitación de capacitaciones en los temas de consejería y motivando al resto de personal a participar en los mismos, como discentes o como facilitadores.

Pero esta práctica de apoyo a la Consejería Escolar no está generalizada. Todavía hay Directores de Centro y Delegados Departamentales y Municipales del MINED que no han asumido la importancia que tiene el trabajo de consejeras y consejeros.

Durante el tiempo de ejecución de ambos Diplomados, hubo consejeras y consejeros que tuvieron que enfrentar la incompreensión y hacer un esfuerzo extra para cumplir con sus obligaciones laborales y con las del curso. Incluso, hubo delegaciones del MINED, sobre todo para el I Diplomado que exigieron que las y los Consejeros – estudiantes pagaran interinatos para que pudiesen asistir a los encuentros.

- b) El nombramiento de personal docente de las Escuelas Normales y su matrícula como estudiantes del Diplomado está favoreciendo que el estudiantado conozca en la aplicación práctica los ejes y contenidos de la Consejería Escolar. Hace falta la introducción formal de la Consejería Escolar en el plan de estudios ya sea como eje transversal o como una unidad o una asignatura completa.
- c) La convocatoria que hizo el MINED y el UNFPA al consorcio de Universidades para que llevaran a cabo el Programa de Diplomado destinado a la formación de Consejeras y Consejeros Escolares, aseguró una amplia participación en el mismo al contar con diferentes sedes que acercaron la oportunidad de aprendizaje a los lugares de habitación de las y los maestros. Esto también contribuyó a la disminución de costos que fueron aportados por el organismo donante para la movilización y hospedaje de las y los maestros estudiantes.

#### **4.4. Con relación al estudiantado y su procedencia geográfica**

- a) *Cuando las y los estudiantes del diplomado habitan en regiones geográficas más alejadas e históricamente menos atendidas en el plano de la formación, el interés por la formación y el cumplimiento de los compromisos y disciplina que ello exige, son mayores que en las zonas geográficas más cercanas a la capital y que han tenido mayores oportunidades de formación. Los datos de retención son una muestra de ello. La deuda histórica, de esta manera, es bien recompensada con el interés y aprovechamiento requeridos por parte de los actores (IDEUCA, 2010 b).*

#### **4.5. Con relación a las Universidades y sus funciones**

- a) Los Diplomados para las Universidades significaron no sólo una proyección social. Fueron también una oportunidad de aprendizaje del personal docente involucrado. El profesor Obed Zeledón, en la valoración que hizo al Diplomado expresó que para los facilitadores *“El diplomado ha sido un aprendizaje mutuo entre docente y discentes, ser facilitador de un módulo o tutor de esta metodología única de tratar los problemas escolares, permite un aprendizaje significativo, el aprender y apropiarse de temáticas que no solo incumben a docentes del nivel preescolar, primario y secundario, también sirven en el quehacer docente que desde la universidad estamos inmersos”* (Zeledón, 2011).

Por su parte, Azalia Aguilar, Coordinadora de la UCA, opinó que *“si bien es cierto que en el diplomado fue manifiesto el aporte de la Educación Superior a la formación docente, también lo fue, la retroalimentación que vivieron los docentes de la universidad, producto de la experiencia de los maestros consejeros y consejeras del MINED en el territorio”*.

- b) *“El diplomado en consejería escolar significó un aporte directo de la universidad a la formación de los maestros de primaria y secundaria, en aspectos teóricos y metodológicos, contribuyendo a una mejora de la educación a corto, mediano y largo plazo, dándole el debido seguimiento”* (Azalia Aguilar, Coordinadora UCA).

#### **4.6. Con relación a la investigación acción educativa**

- a) La investigación acción educativa que fue practicada en los Diplomados constituyó la búsqueda de la estructura de la práctica y sus raíces teóricas con el propósito de identificarla, criticarla, deconstruirla y mejorarla. Se puso en acción una pedagogía emancipadora pues el maestro – investigador al investigar sobre su práctica cotidiana, a veces tradicional y arcaica, la penetró críticamente, llegando hasta construir alternativas que sometió a prueba. La introspección, el autoexamen crítico, permitió a las y los docentes desnudar sus debilidades y buscar soluciones.

Las investigaciones que fueron basadas en componentes de la Consejería Escolar, posibilitaron que las y los maestros investigadores profundizaran de forma crítica en los mismos y coordinaran con entidades especializadas para la búsqueda de respuestas y soluciones a las problemáticas cotidianas que enfrenta el estudiantado, por ejemplo embarazos adolescentes y violencia intra y extra escolar.



- b) *La pre-defensa en la Investigación Acción, fue un elemento motivador y orientador para la mayoría de los y las consejeras, ya que después de esta, muchos grupos la retomaron con mayor entusiasmo, logrando [estudiantes del II Diplomado] culminarla en una gran mayoría (Azalia Aguilar – Coordinadora UCA)*

#### **4.7. Con relación al texto paralelo**

- a) *El texto paralelo tuvo una calificación muy alta, lo cual está bien, pero deben de previo ser decididos los indicadores mínimos que deben medirse, considerando las diferencias del contexto y sobre todo las diferencias de nivel educativo de las y los maestros que participaron en los Diplomados (Facilitadora de Bilwi).*

#### **4.8. Con relación a la facilitación de los módulos**

- a) *La metodología activa, participativa, reflexiva, el clima psicoafectivo y la comunicación asertiva, que prevaleció entre facilitadores y estudiantes durante todo el diplomado, fue un elemento motivacional, que permitió crear mayores niveles de participación y compromisos para transformar sus prácticas y mejorar el quehacer de la consejería escolar (Azalia Aguilar, Coordinadora UCA).*

### **5. Conclusiones**

- a) El Diplomado ha demostrado tener eficacia pues las y los docentes participantes del mismo están iniciando el empleo de lo aprendido, demostrando cambios de actitudes y comportamiento en cuanto a la relación docente – estudiante, docente – madres y padres de familia y entre sus pares. Esta eficacia no sólo se manifiesta en su rol como Consejero o Consejera Escolar, sino también en la transición de docente tradicional a facilitador de las distintas asignaturas.
- b) El Diplomado también tuvo validez teórica. Es evidente que las y los participantes están explicando las diversas situaciones propias de la Consejería Escolar, están utilizando con propiedad y existe consenso en los conceptos y las relaciones teóricas y prácticas de los nuevos aprendizajes. Además manifiestan que han deconstruido conocimientos y sus aplicaciones en la escuela, la comunidad y la familia.

El tema de sexualidad y género, que tradicionalmente ha sido un tabú en nuestra sociedad y que hasta hace poco no formaba parte de la currícula

escolar, las y los Consejeros han aprendido a abordarlo de forma científica y profesional. Hay casos en que con valentía están enfrentando las opiniones adversas de otros docentes, de madres y padres a que se discuta en la escuela. De igual forma, en algunos centros ha cambiado la forma de tratar al estudiantado que manifiesta una preferencia sexual diferente o a adolescentes y jóvenes que se embarazan.

- c) La validez metodológica del Diplomado fue destacada por las y los participantes. Estos manifestaron de forma unánime que los métodos que se utilizaron para la facilitación de los diferentes módulos fueron adecuados y los resultados de la sistematización demuestran que se alcanzaron los principales objetivos propuestos.
- d) La gestión educativa de la Consejería Escolar ha ido mejorando de forma paulatina, aunque esta todavía descansa con gran peso en el voluntariado de las y los docentes. Las y los Consejeros Escolares están conduciendo con liderazgo los componentes de la consejería con todas y todos los miembros de la comunidad educativa, principalmente con el estudiantado. Se están convirtiendo en un referente para la solución de problemas cotidianos que enfrentan las y los docentes, comenzando con las y los consejeros, las y los estudiantes y sus familias.

Ha mejorado la planificación, las formas y métodos adoptados para la labor de consejería escolar y el monitoreo. Las y los Consejeros valoran la importancia del apoyo que miembros de la UCE brindan a su trabajo, pero consideran que estos tienen tantas ocupaciones que no siempre les pueden acompañar y asesorar.

## **6. Recomendaciones y tareas pendientes**

Las recomendaciones y tareas pendientes aquí citadas están dirigidas no sólo al enriquecimiento de contenidos y metodologías de futuros Diplomados, sino también cambios de estilos y contenidos de trabajo que las y los entrevistados opinan deben hacer ellos mismos y el MINED. Cabe hacer mención que las recomendaciones y tareas pendientes que se presentan a continuación no están ordenadas en orden de prioridad o importancia.

### **6.1. Recomendaciones y tareas pendientes para próximos diplomados**

- a) **Llegar a todos los maestros.** Todos los docentes deben ser formados como Consejeros Escolares fue una de las reflexiones constantes de las y los maestros. Una de las docentes entrevistadas lo argumentó de la siguiente forma:

- b) *“(…) Todos los docentes deben ser formados como consejeros escolares. En la actualidad tenemos muchos factores en contra (...) con los que debemos luchar (...) nunca se nos debe escapar que estamos viviendo en un mundo globalizado en donde tenemos demasiadas cosas alrededor de un joven, es una lucha no sólo contra la computadoras, internet, celulares [su uso apropiado], es una lucha contra uno de los mayores enemigos de la juventud como es la droga (...) ya no solamente es la formación que te den las universidades o las normales, los mismos formadores de docentes tienen que ver como punto de formación al consejero escolar (...) la consejería escolar debe ser una asignatura más (...) no sólo se trabaja con los maestros sino también con madres y padres de familia que también son personas”* (Consejera Escolar de Somoto –c).
- c) *Es importante que, al nivel de autoridades superiores del MINED, se inste a los Delegados y Directores de centros educativos a que **apoyen la realización del curso**, y reconozcan y apoyen, en mayor grado, **la importancia de la Consejería Escolar*** (IDEUCA, 2010 b).
- d) Organizar para el desarrollo de los módulos más **intercambios de experiencias**. Esto significa aprovechar las experiencias y buenas prácticas que tienen las y los Consejeros Escolares para ser compartidas en las clases. Existe una oportunidad que puede aprovecharse en futuros procesos de formación para el intercambio de experiencia: la escritura de evidencias de su trabajo que están haciendo el 73% (I Diplomado) y el 80% (II Diplomado) de las y los encuestados. La práctica actual es que se escriben para cumplir con el requisito ante la UCE y es valorado como una acción de control.
- e) **Profundizar en el tema de la conciencia de género**. La práctica de la conciencia de género, afirman Paco Abril, et. al., “no sólo requiere auto-reflexión y observación, también precisa de metodologías e instrumentos de trabajo concretos”. Aún hay docentes que la equidad de género la reducen al cuido de que en las actividades grupales realizadas en la escuela se conformen grupos mixtos. Expresiones como las que siguen confirman esta necesidad:
- f) *“En nuestro centro cuando asignamos trabajos de grupo promovemos la equidad de género porque a veces a los muchachos les gusta trabajar varones con varones, mujeres con mujeres, separados”*.
- g) *“El problema que encontramos [refiriéndose a la investigación acción] era que se practicaba muy poco el enfoque de género, pero establecimos estrategias, como sociodramas, la construcción de canciones, que fue una de ellas, que se presentó en la defensa del trabajo. Se practicó el*

*enfoque de género desde la aplicación de trabajo cooperativo en el aula de clase, y como yo les daba clase, me lo facilitó (...) Con estas actividades se fueron incorporando varones y mujeres en los grupos” (Consejera Escolar de la Escuela Normal de Jinotepe).*

- h) Se obvia que el concepto de género tiene una dimensión mental o simbólica (creencias, rasgos personales, actitudes, sentimientos, valores) y otra material (instituciones sociales) que determinan la práctica de relaciones interpersonales de poder en las que es mejor valorado lo masculino y peor valorado lo femenino.
- i) **Facilitar estrategias y metodologías de trabajo** dirigidas a los procesos de formación que los consejeros escolares hacen con sus pares. Docentes entrevistados confesaron que tienen temores de las reacciones y críticas de sus compañeros de trabajo cuando dirigen procesos de capacitación por su limitada formación para trabajar con adultos. La formación en metodologías para realizar la capacitación a sus compañeras y compañeros docentes es de mucha importancia ya que la Dirección de Consejería Escolar ha definido que el personal docente y directivo de las escuelas es la población meta prioritaria de las y los Consejeros Escolares.
- j) **Incluir en los contenidos modulares temas relativos a las relaciones humanas.** La recomendación de incluir este tema por parte de Consejeras Escolares, se basó en las manifestaciones de violencia en los cuales les toca desempeñar su papel educador o de las cuales son víctimas. Hay violencia entre estudiantes, entre estudiantes y sus familias, entre madres y padres, entre docentes, entre autoridades del MINED y docentes. Una de las Consejeras Escolares que se refirió a la necesidad de incluir el contenido de relaciones humanas dijo *“eso es básico (...) en todo trabajo siempre hay problemas [de relaciones]”*.
- k) Lucio (2010) advirtió que se está *“a tiempo para actuar con previsión y capacidad ante las influencias globales inevitables que actúan en la niñez y juventud, con las tensiones y distorsiones que provocan en ellas, la violencia y chantajes entre jóvenes y al interior de los centros educativos”*. Algunos contenidos de los módulos estuvieron dirigidos a dotar de competencias de Consejeros Escolares para desempeñar su papel educador y proactivo, pero fue valorado como insuficiente.
- l) Ligada a la recomendación anterior está la de **profundizar en los temas de comunicación**, cómo llegar mejor al estudiantado, a las y los docentes, madres y padres de familia utilizando un lenguaje no violento, una comunicación asertiva.

## 6.2. Recomendaciones y tareas pendientes para la práctica en los Centros Escolares

- a) **Los procesos de investigación – acción** incorporados como una actividad cotidiana del o la maestra. La Investigación acción realizada por las y los estudiantes tanto del primero como del segundo Diplomado, fue ejecutada por la mayoría de estos como una exigencia académica. Un poco menos de la mitad de los entrevistados del I Diplomado afirmaron haber puesto en práctica el plan acción que se propusieron en la investigación (4 de 11), los del segundo Diplomado aún estaban realizando la investigación acción cuando fueron entrevistados.

Menos aún la investigación acción está siendo parte de su quehacer cotidiano, ni como docente ni en la consejería escolar, a pesar que han desarrollado capacidades investigativas, conocen las diferencias entre la investigación – acción y los otros tipos de investigación y están sensibilizados al respecto.

*“En este caso investigo mi problema como maestro (...) se centra en mi trabajo (...) en mi problema como docente. Los procedimientos son casi iguales” (Consejera Escolar de Bilwi –a).*

*“El investigador se involucra en el problema de investigación (...) uno investiga, se investiga a uno mismo para dar solución a un problema” (Consejero Escolar de Bilwi).*

*“La Investigación acción es uno de los temas que los maestros debemos poner en práctica en todo proceso de nuestra vida, porque a diario nos encontramos con dificultades y a veces nos encerramos en que no podemos resolverlas, por la falta de experiencia y de conocimiento” (Consejera Escolar de Madriz).*

Las y los docentes están iniciando la incorporación de los nuevos aprendizajes en sus funciones de consejeros escolares. Está iniciándose la germinación de buenas prácticas e innovaciones. Estos avances no sólo no deben perderse, sino también convertirse en una estrategia para el aprendizaje y mejoramiento de la calidad de la Consejería Escolar y para la realización de futuros Diplomados. Por tanto es importante el monitoreo sistemático e intencionado para analizarlos, recopilarlos, compartirlos y enriquecerlos.

Las evidencias mencionadas en páginas anteriores pueden convertirse en elementos importantes para considerar la investigación acción como una actividad cotidiana del o la maestra y como una estrategia de auto desarrollo. Rahman, A. (2004, p. 29) afirma que la investigación acción participativa “apunta a promover el autodesarrollo (...) trata de promover las capacidades

intelectuales (...) reforzar el la propia fuerza mental de las personas para interrogar, decidir, defender y actuar sin esperar de fuera consejo / guía / ayuda y reforzar su autoestima para estimular el pensamiento creativo y las acciones”.

Con las evidencias convertidas en herramientas que trascienden el ámbito formal del control, las y los consejeros pueden analizar sus prácticas con sentido crítico y reflexivo, tanto en el aula y la escuela, como en los TEPCE. El docente “debe plantearse como investigador permanente de la teoría, estudios y realidades que contextualizan su quehacer”, escribió María Victoria Peralta en 2007 refiriéndose a la pertinencia y calidad de la formación inicial y continua de los educadores.

- b) **Repensar el rol de consejería escolar desde el rol activo de niños y niñas**, es decir desde la educación dialogada y emancipadora. Docentes entrevistados acerca de cómo desarrollan cada uno de los componentes de la consejería escolar, sin excepción informaron que dan charlas, que aconsejan, que sermonean. Esto indica que están más ubicados en una concepción educativa bancaria. Se escucha poco, menos se toma en cuenta lo que niñas y niños opinan, desean, necesitan, se dan escasos espacios para que participen en toma de decisiones. Se olvida que no siempre funciona el sermón, que se aprende desde la acción y experimentación.
- c) **Tiempo y espacio para la consejería escolar**. Sin excepción, las y los Consejeros Escolares entrevistados y algunos encuestados, manifestaron que es necesario el establecimiento formal de tiempo y un espacio para realizar la labor de consejería escolar. Sólo se encontró un caso en Estelí, que la Consejera Escolar tiene tiempo completo para ejercer tal función, en dos casos de centros de Educación Secundaria se ha dejado fondo de tiempo de 3 a 5 horas para una consejera. El resto además de atender su labor como docente y otras actividades extracurriculares asignadas por el MINED, son consejeras o consejeros escolares.

Lucio (2010 b) advirtió esta necesidad de tiempo al reflexionar sobre la complejidad del trabajo del o la Consejera Escolar. Escribió que “[el o la Consejera Escolar] requiere de fondo de tiempo en el que puedan, efectivamente cumplir con su compleja misión, mucho más allá del aula y de su grupo de clase”.

Esta situación concuerda con los hallazgos encontrados por Bolt, Largaespada y Larracochea (2011) *“En relación al tiempo del que los consejeros/consejeras disponen, en la mayoría de centros no tienen un horario específico de atención. Son pocos los que han logrado negociar para tener un espacio libre en su horario para poderlo dedicar a la Consejería. En gran medida, el poder disponer de este espacio tiene que ver con la importancia que la Dirección le esté dando a la Consejería. En aquellos centros donde el o la directora prioriza su trabajo,*

*los consejeros tienen más probabilidades de contar con tiempo para ejercer sus roles. Así, el apoyo de Dirección a la Consejería es un elemento clave para facilitar su buen funcionamiento”.*

En palabras de las y los docentes esta situación fue planteada de la siguiente forma:

*“Necesitamos más tiempo para nuestras consejerías escolares. La gran mayoría de consejeras es un docente con las mismas obligaciones que otro, hasta con un número más alto de estudiantes” (Consejera Escolar de Jinotega - I Diplomado).*

*“Atiendo cinco escuelas vecinas y la base. Me gusta compartir todo lo que aprendo, pero mi carga se vuelve pesada. La escuela base me queda a un kilómetro [de la escuela a la que pertenezco] y se necesita tiempo para poder resolver varios problemitas y [brindar] atención individual a varios niños y niñas de las otras escuelas” (Consejera Escolar de Telpaneca – II Diplomado).*

*“(…) Las limitaciones temporales se han convertido en un serio problema, ya que además de consejeros somos docentes con una carga horaria de 30 horas semanales. Sugiero que se debería dar a los consejeros un tiempo determinado para su desempeño como tal, tratando de concatenar ambas labores (docente-consejero) ya que también somos madres y padres de familia y necesitamos tiempo para nuestros hijos, esposo, madres y padre, sino de manera contradictoria estaremos haciendo con nuestros hijos lo mismo que tratamos de erradicar con las familias de nuestros educandos: el abandono” (Consejera Escolar de Quilalí – II Diplomado).*

Las aulas de clase son el espacio para impartir los temas de consejería o para realizar otras acciones en las cuales participa el colectivo de estudiantes o docentes o madres y padres de familia. Sin embargo *“son pocos los centros que cuentan con un espacio físico para la Consejería que proporcione la privacidad necesaria para una atención individual”* (Bolt, Largaespada y Larracoechea, 2011). La facilitadora de esta sistematización observó en una de las escuelas visitadas para la realización de entrevistas, que la Consejera de ese centro estaba en uno de los corredores sosteniendo una reunión con una madre de familia con la cual estaba tratando el caso de una estudiante que había sido abusada.

En algunos centros para tratar casos que ameritan privacidad se suele emplear la oficina de la Dirección o la Biblioteca.





### III. Testimonios de Estudiantes del Diplomado



Evaluación del Diplomado.

Sábado, 17-09-2011

En lo personal, considero que el desarrollo de este diplomado estuvo a la altura, puesto que tanto las facilitadoras, como las metodologías empleadas por las mismas y el material utilizado han sido de excelente calidad.

No cabe duda de que le he sacado el máximo provecho a este diplomado, gracias al trabajo realizado por las facilitadoras de gran calidad y a la disposición que tuve para tal aprendizaje; pues el interés por aprender cada día más, siempre estuvo de mi lado.

Diplomado Superior C. Escolar 2011. Sede  
Hauagua.

Este diplomado Superior en Consejería Escolar; ha sido de mucho beneficio para mi formación personal; me ha brindado muchos conocimientos en este campo que me permite aplicar en el trabajo diario con los estudiantes de todos los niveles; con la comunidad, padres de familia; me permite tener una nueva visión de la escuela y ampliar mi autoconcepción de persona, madre y educadora y al mismo tiempo me comprometo aún más con la sociedad.

Hay que tomar en cuenta desde la formación de los maestros la valoración del docente que cada joven maestro reconozca que es un profesional y que su trabajo es vital para el desarrollo social del país.  
Hay que dignificar el trabajo docente.

Sábado 17 Septiembre 2011

## Valoración del diplomado.

Este diplomado tiene una valoración positiva, ya que en cada uno de los módulos impartidos por las docentes se reflejó el gran dominio del tema que cada una de estas tenían.

Las temáticas en cada uno de los módulos nos sirvieron de mucho, ya que se nos brindó todas las herramientas e insumos en nuestro trabajo de Consejera Escolar.

También hubo un intercambio de experiencias y socializaciones con cada uno de los facilitadores, así como de los docentes Consejeras.

Es bueno reconocer los esfuerzos que hicieron las diferentes instituciones tales como UNFPA, MINED, UNIVERSIDADES para que este diplomado se hiciera posible dadas.

Ahora con todo este conocimiento adquiridos estoy muy segura que los pondré en práctica, primero en mi diario vivir, los multiplicaré con mis colegas docentes, Padres de familia y alumnos.

Si sugiero que en otras ocasiones, si en un futuro se da otro diplomado que sea en lugares que cumplan las condiciones, ya que aquí en la normal los servicios higiénicos siempre estuvieron sucios.



Universidad UCAEAM  
Consejería Escalar

Mi nombre es Julia Valerio Paulin  
 soy la directora de la esc. Luis Alfonso Velasco  
 de la comunidad de Subat Pin - Waspa  
 Miskitu.

Este diplomado de consejería escalar me ha llenado de conocimiento al cual me ha hecho diferente de antes por que ahora se enfrentan los problemas y darle solución. Cada módulo me ha traído reflexión y me ubicó donde debí estar y que no estive, lo que hacia incorrecto, pude darme cuenta de un sin número de debilidades que poseía en mí y que el diplomado me abrió y me empapó de conocimientos tan útiles para con mi familia, vecinos, maestros, estudiantes con los líderes comunales etc.

Al realizar la investigación acción me di cuenta me di cuenta como culpaba yo a los padres de familia por no asistir en las reuniones escalares pero nunca me pasó por la mente que los padres de familia necesitaban mi ayuda cuando solo culpaba. Este conocimiento que yo adquirí lo comparto con los maestros y los hago reflexionar como yo pude reflexionar y esto seguiré haciéndolo sin cansar ya que para esto estoy preparada.

- 1) Durante el diplomado pude rebatir los problemas.  
Entre los alumnos de 5to y 6to eran totalmente enemigos por casi un año y medio gracias con las herramientas que me proporcionó la consejería hoy las puedo ver jugar y reír ya no existe esa cara de enojo entre ellos y al verlos así me siento tan feliz útil en la esc.

- 2) Una vecina era violenta con sus dos hijos que nunca lograban aprobar de 1º grado y quería que aprendieran mediante los golpes y yo la acompañe a los niños enseñándolos con otra maestra en 2º grado y gracias hoy esos niños se les están abriendo los ojos para leer. Aunque el diplomado finaliza pero estoy segura que los módulos me acompañaran mientras viva y siempre estaré dispuesta de compartir estos conocimientos.

Con corazón abierto quiero gritar que viva el diplomado de la consejería escalar. ¡ Cuantas quisiera compartir con los docentes que cometen tantos errores como yo cometí!

## 1- Valoración del Diploma.

- Consideramos todo un éxito enriquecer nuestros conocimientos aprendiendo estrategias para ayudar a nuestros estudiantes en el aula de clase.
- El material (módulos) están bien enriquecidos y nos sirven de herramientas para ahora ejecutarlos.
- Algunos docentes <sup>están</sup> bien dominando el contenido a exponer.

## 2- Sugereencias:

- 1- Seleccionar bien a los tutores sobre la investigación acción
- 2- Que desde el primer mes se cambie si no da la atención adecuada.
- 3- Que los docentes (algunos) den la valoración adecuada de los trabajos que con tanto esfuerzo realizan los maestros <sup>maestros</sup> varones especialmente.



Nombre: Avelino Rios Rivera

Comunidad: Sahsa, Tasba, Pri.  
MESTIZO

Permítame decirle que desde que me integre a este diplomado tuve grandes cambios, claro no fue fácil pero en el transcurso del diplomado y con los conocimientos adquiridos de cada uno de los módulos he sentido cambios.

Estos cambios fueron en mi comportamiento y carácter pero también a compartir con mis compañeros las experiencias tan fructíferas del diplomado.

Finalmente quisiera decirle que me siento transformado pero que esta transformación también la pongo de manifiesto en mi centro de trabajo.

En lo particular me alegro que esté hoy con nosotros y bienvenida.

Municipio Waspam R/c.

Nombre: Diory Dinkin Green

Comunidad: Miguel Bitau,  
Lengua Miskitu.

Antes de todo agradezco de manera muy especial a todas aquellas personas<sup>q</sup> con buena voluntad nos ha apoyado en estos encuentros realizados.

- Yo como profesor consejero les hablaré las fortaleza que he adquirido.
- Los módulos que nos han dado es una herramienta muy valioso en mi area profesional.
- He adquirido muchas valiosas experiencias de de diferentes participantes tanto las tutoras de Bilui y de las facilitadoras. y tambien de la super visora Nacional.
- Al hacer una auto evaluación he familiarizado muchos <sup>con los</sup> valores positivos.
- Con la orientación de una investigación acción he aprendido hacer investigación, entrevistas observaciones, dialogo con el entorno.
- Asi mismo nos dio conocimiento Tecnológica con la nueva Tecnología.
- Por ultimo he reconocido mis debilidades q. anteriormente te presentaba.

gracias.







#### *IV. Bibliografía citada y consultada*

Abril, P., et. al. (2008) Gender Loops. Recursos para la implementación del género en la Educación Infantil. Paco Abril y Alfons Romero, Editores. [Versión electrónica] Disponible en español en web: [www.genderloops.eu](http://www.genderloops.eu)

Aráuz, L. (2011) Sistematización de experiencia de la tutoría en el diplomado de Consejería Escolar. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.

Bolt, M.; Largaespada, A. y Larracoechea, E. (2011) Diagnóstico de la Ruta Crítica del MINED, Distrito VI de Managua. Disponible: [CD] Pa'lante-Ixaya. Managua.

Bracker, M (1999). Módulo: El análisis de Contenido. Manuscrito no publicado. Managua: UPOLI.

Castro, V., Genet, M., Kulakova, O., Medrano, D., Torres, M. (2011) Investigación Acción y Tecnologías de Generación del Conocimiento. Módulo I. Managua: IDEUCA / MINED.

Cano, D., Medrano, D., García C., Torres, M. (2011) Escuela de Familia. Módulo VI. IDEUCA / MINED.

Cerrato, B., González, N., Medrano D. (2010) Psicosocial y afectivo. Módulo VI. Managua: IDEUCA / MINED.

Del Cid. V.M. *et.al.*, (2010) Diseño Curricular del Diplomado en Consejería Escolar para el Fortalecimiento de la Red de Consejeros. Manuscrito no publicado. Managua: URACCAN, UNAN-León, BICU y UCA.

García, I., García, C. (2010) Orientación Vocacional. Módulo III. Managua: IDEUCA / MINED.

- García F., Chavarría, P. (2010) Liderazgo Estudiantil y Comunitario. Módulo IV. Managua: IDEUCA / MINED.
- Herrera, M. (2011) Síntesis de las experiencias de cambios experimentados como facilitadores y tutores la sede Matagalpa 2011 grupo 2. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- Hirsch, A. (2005). Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional. [Versión electrónica]. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (1). Consultado el 12 de mayo de 2006, de: <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-hirsch.html>.
- IDEUCA (2010 a) Estrategia metodológica Diplomado de Consejería Escolar. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- IDEUCA (2010 b) Sexto informe de actividades realizadas. Noviembre 2010. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- IDEUCA (2011 a) Herramienta para el monitoreo del Plan de Trabajo. Informe Abril – Junio. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- IDEUCA (2011 b) Acta de Reunión ordinaria Consorcio Universitario – Mayo. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- IDEUCA (2011 c) Acta de Reunión ordinaria Consorcio Universitario – Agosto. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- Lucio, R. (2010 a) Guía orientadora para la revisión de los módulos Curso Diplomado en Consejería Escolar. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- Lucio, R. (2010 b) “Consejería Escolar, la veta más sensible de la Educación del país”. El Nuevo Diario 15 Oct. 2010.
- Lucio, R. (2011) Séptimo informe de actividades realizadas. Diciembre 2010. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA.
- Membreño, F., Lanuza, M., Morales, S., Medrano D., García, C., Torrez M. (2011) Psicopedagógico. Módulo IV. Managua: IDEUCA / MINED
- MINED. Dirección de Consejería Escolar (2011) Propuesta uso de tiempo en el horario escolar para implementar la consejería escolar. Manuscrito no publicado. Managua: MINED
- Mendoza, J. (2011) Apreciación sobre “Diplomado en Consejería Escolar 2010 y 2011”. Manuscrito no publicado. Managua: IDEUCA

- Morales, S., Lanuza, M. (2010). Propedéutico. Módulo I. Managua: IDEUCA / MINED.
- Morales, S., Lanuza, M., Medrano, D., García, C., Torres M. (2011) El ser humano y su entorno psicoafectivo y social. Módulo III. Managua: IDEUCA / MINED.
- Morales, S., Lanuza, M., Medrano, D., Kulakova, O., Torres, M. (2011) El MINED y la Consejería Escolar. Módulo II. Managua: IDEUCA / MINED.
- Peralta, M.V. (2008) Pertinencia y calidad de la formación inicial y continua de los educadores. Manuscrito no publicado. Universidad Central: Chile.
- Quiroz, S., Rodríguez, A., Juárez, G., Munguía, M. (2010) Consejería Pedagógica. Módulo II. Managua: IDEUCA / MINED.
- Román, Z. (2010) Escuela de Familia. Módulo V. IDEUCA / MINED.
- Sautu, Ruth; Boniolo, Paula; Dalle, Pablo; Elbert, Rodolfo. (2004?). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. [Versión electrónica]. Buenos Aires. Consultado el 05 de mayo de 2007 de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/metodo.html>
- Stake, R. (1999). Investigación con estudio de casos. (2ª edic; 2ª reimpresión). Madrid: Morata
- Suárez, H.J (2006). La palabra y el sentido. Análisis del discurso de Joaquín Sabina. *Revista Mexicana de Sociología* 68, núm I. [Versión electrónica] Consultado en septiembre 23, 2007. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=32112598002>
- Turcios, G. (2011) Desarrollo Estudiantil. Módulo VII. IDEUCA / MINED
- Valle, O., Medrano, D., García, C., Torres, M. (2011) Orientación Vocacional. Módulo V. Managua: IDEUCA / MINED.





## V. Anexos

### Anexo 1: Mejores prácticas en los centros educativos

*El principio fundamental de una buena práctica es la utilidad para estimular nuevas ideas o para actuar como guía sobre cómo conseguir mayor eficacia. Es decir, una buena práctica nos permite aprender de las experiencias y aprendizajes exitosos de otros(as) y aplicarlos en otros contextos de manera más amplia.*

<b>Nombre del o la docente</b>	Esperanza Bermúdez López
<b>Fecha que brindó esta información</b>	19 de agosto 2011
<b>Escuela / Municipio / Departamento o Región</b>	Moyogalpa – Isla de Ometepe
<b>Componente de la Consejería escolar en la cual se está aplicando</b>	Barreras de aprendizaje – Maltrato psicológico – Equidad de género
<b>¿En qué consiste la buena práctica? Describe los actores, metodologías, temporalidad, formas de monitoreo o seguimiento, etc.</b>	En la escuela he puesto en práctica la realización de Grupos Focales como estrategia para involucrar a los actores fundamentales del sistema educativo: estudiantes, madres y padres de familia y docentes. Me ha dado excelentes resultados pues los actores participantes al ser tomados en cuenta hacen comentarios críticos dentro del marco del respeto. Programo un grupo focal por mes y se les da seguimiento a los planteamientos que presentan.
<b>¿Qué la hizo posible? Explique brevemente las causas que favorecieron esta práctica como un aprendizaje.</b>	Incorporar algo nuevo, innovar, utilizar estrategias diferentes favorece positivamente. Madres y padres de familia se dan cuenta de lo que niñas y niños desean que sea mejorado. Niñas y niños saben lo que madres y padres desean de ellos. Las y los maestros conocen de sus inquietudes, mejoran y al mismo tiempo pueden ser escuchados y apoyados. Es una metodología funcional y práctica.
<b>¿Es posible qué esta práctica pueda ser aplicada en otras escuelas? Está integrada como práctica en su propia escuela por parte de otros –as docentes? ¿Se ha compartido esta práctica con docentes de otros centros (por ejemplo en TEPCES o con docentes de otros municipios)? ¿Conocen los miembros de la UCE esta práctica? ¿Cómo se ha dado a conocer a los diferentes actores?</b>	Esta práctica puede ser aplicada en otras escuelas. Lo único que se necesita es disposición y preparación del tema de discusión. Otros docentes de la escuela que han participado ya lo están aplicando en V y VI grado en temas específicos de estudio tales como protección y conservación del medio ambiente, niñez y adolescencia, derechos y deberes de niñas y niños y otros.
<b>¿Qué se puede hacer para fortalecer y promover el</b>	A través de las evidencias que se presentan, los miembros de la UCE conocen de la utilización del grupo focal para el desarrollo de las actividades de Consejería Escolar. Planificar y organizar el grupo focal es importante para fortalecer el

## Nuevas Rutas y Experiencias de Cambio

Sistematización de Diplomados en Consejería Escolar 2010 y 2011

cumplimiento de estos aspectos positivos, cómo podrían ser adoptadas por otros docentes para mejorar la calidad del trabajo de Consejería Escolar?	trabajo de Consejería Escolar y el desempeño de la labor como docentes.
<b>Recomendaciones generales que da a otros docentes para que puedan incorporar esta buena práctica en su trabajo como Consejera –o Escolar</b>	La recomendación a otros docentes es que rompan con los esquemas tradicionales. Al incorporar nuevas estrategias se logra una consejería más educativa e incluyente y sobre todo con la participación de los actores fundamentales del proceso educativo.

<b>Nombre del o la docente</b>	Johanna Mairena y Leyla Manzanares
<b>Fecha que brindó esta información</b>	10 de agosto de 2011
<b>Escuela / Municipio / Departamento o Región</b>	Instituto Berardo de Cirauquí - Rama
<b>Componente de la Consejería escolar en la cual se está aplicando</b>	Consejería Psicoafectiva
<b>¿En qué consiste la buena práctica? Describa los actores, metodologías, temporalidad, formas de monitoreo o seguimiento, etc.</b>	<p>Mejoramiento de la disciplina de los estudiantes de VII Grado. Estos jóvenes presentaban problemas de comportamiento dentro y fuera del Centro Escolar: vocabulario soez, agresividad, irrespeto entre pares, irresponsabilidad en el cumplimiento de tareas, desmotivación por el estudio. Las y los maestros de la escuela nos reunimos para buscar alternativas a esta problemática e implementamos las siguientes estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Atención individualizada</li> <li>b) Charlas a estudiantes, madres y padres de familia</li> <li>c) Brindamos consejos</li> <li>d) Hicimos sesiones de reflexión</li> <li>e) Aplicamos lo aprendido sobre psicoafectividad</li> <li>f) Les hablamos sobre la personalidad plena</li> </ul> <p>Utilizamos medios audiovisuales, papelógrafos, dramas, exposiciones. Todo se hizo durante un semestre consecutivo.</p>
<b>¿Qué la hizo posible? Explique brevemente las causas que favorecieron esta práctica como un aprendizaje.</b>	Todo inició con la expulsión de un joven por haber irrespetado a un técnico nacional. Las y los maestros reaccionamos de inmediato atendiendo principalmente al estudiantado de la sección. Las clases se iniciaban con una reflexión relacionada a la problemática que se estaba presentando. Mensualmente fuimos revisando los resultados, los cambios eran visibles tanto en el comportamiento como en los resultados académicos.
<b>¿Es posible qué esta práctica pueda ser aplicada en otras escuelas? Está integrada como práctica en su propia escuela por parte de otros –as docentes? ¿Se ha compartido esta práctica con docentes de otros centros, por ejemplo en TEPCES o con docentes de otros municipios? ¿Conocen los miembros de la UCE esta práctica? ¿Cómo se ha dado a conocer a los diferentes actores? ¿Qué se puede hacer para fortalecer y promover el cumplimiento de estos aspectos positivos, cómo podrían ser adoptadas por otros docentes para mejorar la calidad del trabajo de Consejería Escolar?</b>	<p>Se puede aplicar en otras escuelas siempre y cuando todos los docentes se dispongan a ayudar a las y los jóvenes.</p> <p>Lamentablemente no hemos compartido a profundidad con otros colegas lo que hemos hecho ni con miembros de la UCE.</p>
<b>Recomendaciones generales que da a otros docentes para que puedan incorporar esta buena práctica en su trabajo como Consejera –o Escolar</b>	Que todos los docentes de la escuela trabajen por el mismo objetivo y con el mismo mensaje. Tomar en cuenta que cuanto mayor sea el significado de los aprendizajes, mayor será el interés y la motivación por parte del alumno.
<b>Nombre de las docentes</b>	Fátima Lorena Flores Guillén, Frania Angélica Díaz, María Eugenia Palma Molina, Janeth del Carmen González Morales, Clarisa Osorio Soto
<b>Fecha que brindó esta información</b>	22 de septiembre de 2011
<b>Escuela / Municipio / Departamento o</b>	Somoto, Madriz

<b>Región</b>	
<b>Componente de la Consejería escolar en la cual se está aplicando</b>	a) Escuela de Familia b) Psicosocial y afectivo
<b>¿En qué consiste la buena práctica? Describa los actores, metodologías, temporalidad, formas de monitoreo o seguimiento, etc.</b>	<p>La práctica fue abordada con madres y padres de familia desde tres ejes: (1) aconsejar para evitar el embarazo en la adolescencia de sus hijos e hijas (2) en caso que haya embarazo apoyarlos emocionalmente (3) evitar abortos para proteger la vida.</p> <p>Para llevarla a cabo primero se proporcionó a las y los tutores, material sobre los temas de Escuela de Familia. Después, con los mismos tutores, se tuvo una conversación abierta sobre el tema y se les pidió multiplicarlo con madres y padres de familia de cada tutelada o tutelado.</p> <p>Se aplicó una metodología activa, participativa reflexiva y se utilizaron diferentes técnicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cine foro en los novenos grados con el documental “La casa de las muñecas”. Se aplicó la práctica de alianzas estratégicas con voz joven.</li> <li>Lectura Comentada tanto con estudiantes como con madres y padres de Familia.</li> <li>Exposición, también para estudiantes, madres y padres de familia.</li> </ol>
<b>¿Qué la hizo posible? Explique brevemente las causas que favorecieron esta práctica como un aprendizaje.</b>	<p>La práctica está siendo posible por el establecimiento de alianzas de trabajo con diferentes personas e instituciones: Consejeros Escolares, Profesores de Ciencias Naturales y de Convivencia y Civismo, Miembros de la Casa del Adolescente y funcionario de la UCE.</p> <p>Favoreció la práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Que la mayoría de las miembros del Equipo de Dirección, incluyendo a la Directora, son Consejeras Escolares y participaron en el I Diplomado de Consejería Escolar.</li> <li>En el Centro están establecidos espacios para desarrollar temáticas de Consejería Escolar.</li> <li>Disposición e interés por llevarlo a cabo por parte del profesorado. Las y los profesores están pendientes del comportamiento del estudiantado y en estrecha comunicación con las Consejeras Escolares.</li> <li>La asesoría de un miembro de la UCE.</li> <li>Contar con información idónea: el libro de Escuela – Familia y los módulos del Diplomado sobre Consejería Escolar.</li> <li>Las alianzas con instituciones y organizaciones no gubernamentales. Estas abordan algunas temáticas de mayor especialización y garantizan apoyo logístico.</li> <li>El reconocimiento y motivación a la labor docente por parte de la Dirección.</li> </ol>
<b>¿Es posible que esta práctica pueda ser aplicada en otras escuelas? Está integrada como práctica en su propia escuela por parte de otros –as docentes? ¿Se ha compartido esta práctica con docentes de otros centros (por ejemplo en TEPCES o con docentes de otros municipios)? ¿Conocen los miembros de la UCE esta práctica? ¿Cómo se ha dado a conocer a los diferentes actores? ¿Qué se puede hacer para fortalecer y promover el cumplimiento de estos aspectos positivos, cómo podrían ser adoptadas por otros docentes para mejorar la calidad del trabajo de Consejería Escolar?</b>	<p>Esta práctica puede ser aplicada en otros centros. Ya se realizó en otro Instituto. La práctica se ha generalizado tanto en el turno matutino como en el vespertino.</p> <p>Se ha divulgado a miembros de la UCE y a otros miembros de la Red de Consejeros Escolares del Municipio. También en procesos de formación de nuevas Consejeras y Consejeros Escolares.</p> <p>También se ha divulgado a través de murales informativos, en reuniones de evaluación y documentado en informes.</p> <p>Para fortalecer la aplicación de los aspectos positivos de la nueva práctica se recomienda:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Preparar más Consejeros Escolares</li> <li>Que el Consejero Escolar se dedique sólo a la labor de consejería y no a desarrollar múltiples funciones.</li> <li>Crear un archivo de estrategias para desarrollar las temáticas de Consejería Escolar y Escuela de Familia.</li> <li>Continuar con la formación permanente de las y los Consejeros Escolares.</li> <li>Continuar concientizando al personal docente en cuanto a la tolerancia, el desarrollo de habilidades personales, práctica de una cultura de paz.</li> </ol>
<b>Recomendaciones generales que da a otros docentes para que puedan incorporar esta buena práctica en su trabajo como Consejera –o Escolar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La recomendación a los otros Consejeros Escolares es que se integren a las actividades que se organizan para la Red.</li> <li>Mantener el espíritu de superación y motivación para la mejora continua.</li> <li>Aprender metodologías apropiadas para la Consejería Escolar y adaptarlas para la aplicación en sus centros de trabajo.</li> </ol>

## Anexo 2: Encuesta

Hola:

Estamos sistematizando la experiencia del Diplomado en Consejería Escolar para el Fortalecimiento de la Red de Consejeros desarrollado por el consorcio de cuatro universidades miembros del Consejo Nacional de Universidades CNU (URACCAN, UNAN-León, BICU y UCA). Nos interesa conocer tu opinión sobre como con los aprendizajes logrados en el Diplomado han contribuido al mejoramiento de la gestión educativa. Para ello te estamos presentando ideas y formas de respuesta muy sencillas, si estás:

Muy de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Completamente en desacuerdo

marcas con un X el número 5,

marcas con una X el número 4

marcas con X el número 3

marcas con X el número 2

marcas con X el número 1

Por ejemplo, vas a encontrar ideas muy parecidas a:

	Completamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3	De acuerdo 4	Completamente de acuerdo 5
Me gustan los caramelos	1	2	3	4	5

En este caso si marcas con X sobre el número 5 estás diciendo que estás muy de acuerdo con que te gustan los caramelos

Es muy importante que recuerdes que:

1. Tienes que ser muy sincero (a) con tus respuestas
2. No existen respuestas buenas ni malas
3. Ninguna persona relacionada con tu trabajo va a saber lo que escribas
4. No es necesario que escribas tu nombre

Gracias,

### DATOS GENERALES:

Nivel Educativo en que trabajas \_\_\_\_\_ Años de experiencia docente \_\_\_\_\_

Municipio de procedencia \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

	Completa mente en desacuer do 1	En desacuer do 2	Ni de acuerdo + ni en desacuer do 3	De acuerdo 4	Completa mente de acuerdo 5
Después del Diplomado en el centro educativo donde trabajo he dado a conocer a la comunidad educativa por diferentes formas y medios de comunicación la misión de la consejería escolar.	1	2	3	4	5
Además del Diplomado, La Dirección de Consejería Escolar y Formación de Valores, organiza para las y los Consejeros escolares otras modalidades de formación (capacitaciones, talleres, intercambios, otros).	1	2	3	4	5



Después del Diplomado la Unidad de Consejería Escolar (UCE) ha organizado para las y los Consejeros escolares otras modalidades de formación (capacitaciones, talleres, intercambios, otros).	1	2	3	4	5
Después del Diplomado usted ha mejorado la distribución de su tiempo para planificar, evaluar, decidir o tomar resoluciones, operar o ejecutar acciones específicas para la consejería escolar.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado, la Unidad de Consejería Escolar (UCE) conoce, monitorea, refuerza e impulsa con más eficacia los planes de trabajo de las y los Consejeros Escolares.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado ha propiciado la participación de los otros miembros del personal para planificar las actividades y resultados de la consejería escolar.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado ha propiciado la participación de los otros miembros del personal para dar seguimiento o monitorear las actividades y resultados de la consejería escolar.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado ha propiciado la participación de los otros miembros del personal para evaluar las actividades y resultados de la consejería escolar.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado junto a usted los otros miembros del personal docente, promueven con más frecuencia la participación del estudiantado en actividades de consejería escolar.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado junto a usted los otros miembros del personal docente, promueven con mayor frecuencia la participación de madres y padres en actividades de consejería escolar.	1	2	3	4	5
Usted cuenta con una base de datos o evidencias en la que lleva registrada la información de las acciones de Consejería Escolar que realiza.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado en su centro de trabajo ha mejorado la dotación de materiales promocionales, educativos, didácticos o pedagógicos de los temas que aborda la consejería escolar y ejes transversales del currículo, dirigidos a docentes.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado en su centro de trabajo ha mejorado la dotación de materiales promocionales, educativos, didácticos o pedagógicos de los temas que aborda la consejería escolar y ejes transversales del currículo, dirigidos a estudiantes.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado en su centro de trabajo ha mejorado la dotación de materiales promocionales, educativos, didácticos o pedagógicos de los temas que aborda la consejería escolar y ejes transversales del currículo, dirigidos a padres y madres de familia.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado propicia espacios formales, informales o ambos para que el personal aporte, de contribuciones y sugerencias para el trabajo de consejería escolar	1	2	3	4	5
Como Consejero (a) Escolar detecta y atiende las situaciones con mayor nivel de conflicto.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado conoce y aplica mejores técnicas de negociación y resolución de conflictos.	1	2	3	4	5
Realiza acciones de carácter preventivo de situaciones de conflicto o violencia.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado percibe que brinda un mejor acompañamiento a niños, niñas y adolescentes y demás actores de la comunidad educativa que enfrentan situaciones difíciles.	1	2	3	4	5

## Nuevas Rutas y Experiencias de Cambio

Sistematización de Diplomados en Consejería Escolar 2010 y 2011

Los procesos de apoyo o acompañamiento son difundidos a los interesados a través de manuales, hojas de ruta, circulares u otras formas o medios.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado para el diseño de los procesos de apoyo o acompañamiento se tienen en cuenta las necesidades y expectativas de estudiantes u otras personas interesadas.	1	2	3	4	5
Para el diseño de los procesos de apoyo o acompañamiento se tienen en cuenta las normativas o reglamentos vigentes.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado para el diseño de los procesos de apoyo o acompañamiento se tienen en cuenta los objetivos de los procesos clave o sustantivos a los que sirven de apoyo.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado tiene y actualiza instrumentos de identificación de necesidades y expectativas de las y los estudiantes (por ejemplo encuestas, entrevistas, buzón de quejas o sugerencias, etc.)	1	2	3	4	5
Informa y sensibiliza a la comunidad educativa en relación a los derechos de la niñez y adolescencia.	1	2	3	4	5
Para hacer sus planes de Consejería Escolar toma en cuenta las características del contexto (comunidad, escuela).	1	2	3	4	5
Después del Diplomado para hacer sus planes de Consejería Escolar toma en cuenta las características y necesidades de las niñas y niños con los cuales trabaja.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado utiliza diversos medios de participación de la comunidad educativa a efectos de elaboración de sus planes de trabajo.	1	2	3	4	5
Realiza registro de las mejores prácticas en que ha hecho en su labor como Consejera (o) Escolar.	1	2	3	4	5
Periódicamente mide el grado de cumplimiento de los objetivos o resultados esperados de su plan de Consejería.	1	2	3	4	5
Después de su participación en el Diplomado, ha obtenido mejores resultados en su trabajo como Consejera (o) Escolar.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado realiza consultas o encuestas de satisfacción sobre su trabajo de consejería escolar a las y los estudiantes.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado realiza consultas o encuestas de satisfacción sobre su trabajo de consejería escolar a madres y padres de familia.	1	2	3	4	5
Después del Diplomado realiza regularmente convenios o alianzas con instituciones, organizaciones o empresas para el mejor desempeño de la Consejería Escolar.	1	2	3	4	5

Otra información que desee agrega:



Nombre: Ruelind Rios Rivera

Comunidad: Sahsa, Tasho, Pri.  
NESTRO

Permitame decirle que desde que me integre a este diplomado tuve grandes cambios, claro no fue fácil pero en el transcurso del diplomado y con los conocimientos adquiridos de cada uno de los módulos he sentido cambios.

Estos cambios fueron en mi comportamiento y carácter pero también a compartir con mis compañeros las experiencias tan fructíferas del diplomado.

Finalmente quisiera decirle que me siento transformado pero que esta transformación también la pongo de manifiesto en mi centro de trabajo.